



emergo



BROCHURE

Maak kennis met E-mergo

Manage your data, innovate your business

INHOUD

OVER ONS	3
OPLOSSINGEN	4
DATA DRIVEN	5
DATA STRATEGY	8
DATA MANAGEMENT	9
TIMEXTENDER	10
APP DEVELOPMENT	11
POWER APPS	12
MENDIX	13
DATA ANALYTICS	14
QLIK SENSE	15
POWER BI	16
DIENSTEN	17
REFERENTIES	19

OVER ONS

Al meer dan 20 jaar helpt E-mergo organisaties het maximale uit hun data te halen onder het motto 'manage your data, innovate your business'. E-mergo ondersteunt klanten inzicht in hun data te verwerven, op basis waarvan zij snellere en betere beslissingen kunnen nemen, kosten kunnen besparen en nieuwe verdienmodellen kunnen ontwikkelen.

E-mergo is gespecialiseerd in 4 oplossingen: data strategy, data analytics, data management en app development. Wij adviseren je graag welke oplossingen en tooling per oplossing het beste bij jouw organisatie past. Tenslotte bieden wij onze klanten support en bieden wij via onze Academy diverse trainingen.

Al onze oplossingen hebben een hoge mate van self-service en automatisering. Onze tools zijn zeer laag-drempelig in gebruik, m.a.w. je hoeft geen software-programmeur te zijn om onze tooling te gebruiken. Veel van onze klanten gaan dan ook zelf aan de slag met onze tooling en houden daarmee de regie in eigen handen. Andere klanten laten zich compleet ontzorgen door de oplossingen bij ons te laten ontwikkelen en beheren.

E-mergo hecht veel waarde aan gecertificeerde collega's en het volgen van de trends in de markt. E-mergo's huidige klanten waarderen hen vanwege de kennis die zij inbrengen en de manier waarop zij deze kennis overdragen. Anderen omschrijven ons als betrouwbaar, ambitieus en zeer gedreven.

Mendix partner

Microsoft Gold Partner

ISO 27001

NEN 4400-1

Qlik Elite Solution Provider

TimeXtender Partner of the Year('19 '20 én '21)

ISO 9001





OPLOSSINGEN

E-mergo is gespecialiseerd in data driven, data strategy, data management, data analytics en app development oplossingen. Omdat de technologie zich sneller ontwikkelt dan de mens ligt bij ons de focus op het zo veel mogelijk automatiseren van herhaaldelijke en tijdrovende processen. Hierdoor kunnen onze klanten kosten besparen en meer ruimte creëren voor de ontwikkeling van nieuwe verdienmodellen.



DATA DRIVEN

Data driven, oftewel datagedreven werken, is niet meer weg te denken uit de moderne bedrijfsvoering. Datagedreven werken is echter meer dan alleen de juiste data uit je systemen kunnen halen. De transitie naar datagedreven werken brengt ook organisatieverandering met zich mee; enerzijds om de verantwoordelijkheid op de juiste plek onder te brengen, maar soms ook omdat het verstandig kan zijn de specifieke technische uitvoering of ondersteuning uit te besteden aan een technische partner. E-mergo kan je op beide vlakken ondersteunen om je zo te helpen in de transitie naar een datagedreven werkwijze.

DATA DRIVEN MET E-MERGO

Wij geloven dat we data op de juiste wijze in inzichten kunnen vertalen. Deze inzichten dienen te leiden tot acties. Zonder een actie aan een inzicht te koppelen heeft het inzicht geen waarde. Dit alles moet leiden tot het hogere doel; transformatie. Uiteindelijk dienen we door de nieuwe inzichten zaken anders aan te pakken, anders te gaan doen. Dat is in essentie datagedreven werken zoals wij dat samen met onze klanten bewerkstelligen.

Starten met (meer)datagedreven werken is echter lastig als je niet weet waar te beginnen. Wij hebben daarom verschillende diensten en workshops ontwikkeld om je hiermee te helpen. Zo kunnen wij achterhalen waar wij de business zo goed mogelijk kunnen ondersteunen met inzichten. Tot slot doen wij ook onderzoek naar de rol van data in je verdienmodel om te ontdekken welke kansen hier bestaan.

DATA DRIVEN

Met het E-mergo 7-stappenmodel brengen we organisaties op een heldere en overzichtelijke manier naar een totaaloplossing voor datagedreven werken. Door het volgen van de stappen zorgen we dat bedrijven snel praktische en bruikbare oplossingen krijgen uit hun investering, waarbij we de belangrijke knelpunten en vraagstukken eerst oplossen. Natuurlijk is elke organisatie anders. Daarom stemmen we elke stap af op jouw behoefte: met verschillende producten en componenten, van volledig ontzorgen tot doe-het-zelf. Het resultaat telt!

Stap 1: Stel een doel



We werken samen uit welk doel je voor ogen hebt met je data. Hiermee maak je een strategie voor de inzet van je data niet alleen om de problemen van nu op te lossen, maar ook op de lange termijn (3-5 jaar) waarde uit je data te halen.

Stap 2: Maak een plan



Op basis van de gestelde doelen stel je een roadmap op en bepaal je wat de prioriteiten zijn voor de komende 1-3 jaar. De haalbaarheid van de initiatieven (bijv. dashboards, apps, IoT-toepassingen, Advanced Analytics) staat hierbij centraal.

Stap 3: Luister naar de vraag



Afhankelijk van de doelen brengen we de behoefte van de business in kaart. Dit doen we met een KPI workshop, App-in-a-Day, business value workshop, of business process modelling. Zo komen we er achter wat de business echt nodig heeft om te kunnen sturen.

Stap 4: Leg een fundament



Tijdens deze stap worden alle benodigde technische middelen (architectuur) gecontroleerd om je dataproducten goed te laten functioneren. Daarmee wordt er een goed fundament gelegd, waarop je huidige en toekomstige dataproducten (dashboards/ apps) kunt bouwen.

Stap 5: Geef antwoord



Wanneer het doel van je dashboard en/of applicatie duidelijk is starten wij met een design workshop om ervoor te zorgen dat het doel, de eindgebruikers en het ontwerp goed aansluiten. Indien gewenst voeren we Proof-of-Concept uit. Aansluitend hierop beginnen wij met het ontwikkelen van je dashboard en/of applicatie.

Stap 6: Deel de kennis



Om goed van start te gaan met je nieuwe dashboard en/of applicatie is het van belang dat de doelgroep leert hoe ze hiermee om moeten gaan, bijvoorbeeld door het volgen van training via de E-mergo Academy. We voeren we een adopties-can uit, om te achterhalen welke medewerkers kennis missen. Dit zal de adoptie van de dataproducten zal stimuleren.

Stap 7: Beheer en optimaliseer



Nu de basis staat, kun je na gaan denken over de manier waarop je je dataproducten wilt onderhouden en verbeteren. Indien gewenst heeft E-mergo een support desk die 24/7 voor je klaar staat. Daarnaast kun je nieuwe initiatieven opstarten om waarde uit je data te halen, zoals nieuwe dashboards en/of apps, maar ook IoT-toepassingen of Advanced Analytics.



DATA STRATEGY

JOUW DATA, JOUW BUSINESS

Het opzetten van een volwassen analytics afdeling kost veel tijd en resources. Dit is iets waar niet alle bedrijven in kunnen of willen investeren. E-mergo helpt je daarom bij het opzetten en uitvoeren van je datastrategie door diensten te leveren zoals het opstellen van een analytics roadmap, het organiseren van workshops en het geven van advies.



ROADMAP

E-mergo helpt je erachter te komen hoe je het beste data in kunt zetten voor het behalen van bedrijfsdoelen en het verbeteren van je verdienmodel. Hierbij stellen wij een roadmap op voor je analytics landschap. Hierin worden duidelijke stappen omschreven die hiervoor nodig zijn.



WORKSHOPS

Voor het creëren en verbeteren van je datastrategie hebben wij diverse workshops ontwikkeld die wij op locatie kunnen uitvoeren of bij ons op kantoor in Delft. Denk hierbij aan sessies zoals een Value Flow Analysis Workshop, KPI Workshop en een Dashboard Design Workshop.



ADVIES

Voor specifieke vraagstukken zoals data literacy, analytics adoptie en software implementaties is het ook mogelijk om advies te verkrijgen. Hierbij streven wij altijd naar een maatwerkoplossing gericht op jouw uitdagingen op het gebied van datastrategie.

DATA MANAGEMENT

Het ontwikkelen van een datagedreven organisatie begint bij een goede basis. E-mergo helpt je om met de juiste kennis, strategie en techniek een krachtig data fundament neer te zetten zodat je sneller data beschikbaar kunt stellen aan de business.



DATA MANAGEMENT VAN E-MERGO

Data is overal en deze stroom van data wordt alleen maar groter. Wij helpen jou om deze stroom van data op één centrale plek te verzamelen. Hierbij adviseren we je niet alleen over de techniek maar ook over bijvoorbeeld

je datastrategie. Zo maken we het voor jou mogelijk om snel data beschikbaar te stellen aan de business via bijvoorbeeld analytics tools.

TIMEXTENDER

SELF SERVICE DATAWAREHOUSING

Duurt het lang om een data warehouse binnen je bedrijf op te zetten of bij te houden? Wellicht dat jouw organisatie zou kunnen profiteren van TimeXtender. Deze software is gericht op het oplossen van veelvoorkomende problemen rondom de ontwikkeling van een data warehouse. Met behulp van automatisering en machinelearning technologieën zorgt TimeXtender ervoor dat het bouwen van een data warehouse niet langer een kostbaar en tijdrovend proces is



DATA WAREHOUSE

Met TimeXtender ontwikkel je sneller en bespaar je op beheer omdat het geautomatiseerd (ETL) script en documentatie genereert. Hiermee ontwikkel je een future proof data warehouse.



DATAKWALITEIT

In TimeXtender kun je op verschillende manieren datakwaliteit waarborgen door bijvoorbeeld validatieregels in te stellen en schendingen hiervan te monitoren.



ANALYTICS

Met de Semantic Layer van TimeXtender zorg je ervoor dat alle business logica, zoals definities en berekeningen, centraal wordt beheerd.



SYSTEEM- VERANDERINGEN

Het toevoegen, aanpassen of migreren van systemen vormt geen uitdaging voor TimeXtender.

APP DEVELOPMENT

Een succesvolle en impactvolle transitie naar een digitale en innovatieve organisatie vergt meer dan het gebruik van low-code applicatie development tooling. E-mergo helpt je op weg in je digitale transformatie met de juiste kennis, strategie en oplossing(en). Met een stapsgewijze aanpak en in een tempo passend bij jouw organisatie.



LOW-CODE APP DEVELOPMENT VAN E-MERGO

Wij helpen jou om te digitaliseren en om te innoveren. Hierbij adviseren we je niet alleen over tooling maar ook over je strategie en processen. Wij gaan graag het gesprek met je aan om erachter te komen welke digitale applicaties en producten nodig zijn

om bedrijfsdoelstellingen te bereiken. Ook kijken we kritisch naar verouderde legacysystemen om mogelijke kostenbesparingen te ontdekken. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

4.1

POWER APPS

SELF SERVICE APPLICATION DEVELOPMENT

Vergroot overal in je organisatie de flexibiliteit door apps met weinig code te bouwen waarmee je processen kunt digitaliseren en moderniseren. Met Microsoft Power Apps kun je direct aan de slag en geef je iedereen in je organisatie de mogelijkheid om de apps te bouwen die ze nodig hebben met geavanceerde functionaliteit die voorheen alleen beschikbaar was voor professionele ontwikkelaars.



CANVAS APPS

Applicaties voor web, mobiel en tablet worden ontworpen en gerealiseerd vanuit de gewenste gebruikerservaring met Canvas Apps van Power Apps.



MODEL-DRIVEN APPS

Wanneer je applicaties wilt bouwen vanuit je datamodel en bedrijfsprocessen is het onderdeel Model-driven Apps van Power Apps hiervoor het beste geschikt. Hiermee kun je functionele applicaties ontwerpen vanuit bestaande processen of tabellen.



PORTALS

Voor applicaties met externe gebruikers en geautoriseerde toegang. Portals maakt gebruik van common data storage (CDS) om klantdata te verzamelen en op te slaan.



DATVERSE

Modelleer je business data en sla het op met Dataverse. Het zorgt voor veilige opslag en beheer van data binnen een aantal standaards en tabellen die je zelf volledig naar wens kan inrichten.

MENDIX

SELF SERVICE APPLICATION DEVELOPMENT

Low-code applicatie development maakt het mogelijk om voor iedereen in de organisatie web en mobiele applicaties te maken zonder te hoeven coderen. Bedrijven ontwikkelen met het Mendix platform applicaties en portalen om efficiënter te werken, de klantbeleving te verbeteren, oude systemen te vervangen en innovatie te bevorderen. Het is ook het enige platform dat geïntegreerde tools aanbiedt voor de gehele applicatie lifecycle; van idee en development tot testen en beheer.



APP LIFECYCLE

Uniek aan Mendix is dat de gehele app lifecycle in één platform wordt beheerd. Mendix ondersteunt het complete proces van idee en development tot testen en beheer. Al deze stappen worden ondersteund met de ingebouwde scrum-functionaliteit.



VISUEEL ONTWIKKELEN

Mendix geeft visueel, zonder te coderen, de logica van uw applicatie weer. In plaats van coderen worden er 'Microflows' gemaakt. Een microflow kan acties uitvoeren zoals het maken van slimme keuzes, het tonen van pagina's en maken en bijwerken van objecten.



INTEGRATIES

Mendix kan naadloos geïntegreerd worden met de huidige systemen. Naast de ontwikkeling van nieuwe applicaties is het ook mogelijk om systemen zoals een ERP of een CRM zoals SAP met Mendix uit te breiden.



SNELHEID

Met Mendix bouw je snel en eenvoudig de applicaties die jouw organisatie nu nodig heeft. Zo kun je snel apps en portalen inzetten om je business slimmer te laten werken en om nieuwe verdienmodellen te ontwikkelen.

DATA ANALYTICS

De transformatie naar een datagedreven organisatie vergt meer dan alleen een datavisualisatie tool. E-mergo helpt je om meer waarde uit je data te halen met de juiste kennis, strategie en techniek.



DATA ANALYTICS VAN E-MERGO

Data is overal en deze stroom van data wordt alleen maar groter. Wij helpen jou om de juiste data te verzamelen en hier duidelijke inzichten uit te krijgen met een passende tool. Hierbij adviseren we je niet alleen over de techniek

maar ook over je datastrategie, KPI's en uitdagingen rondom data literacy. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om datagedreven te werken, nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

QLIK SENSE

SELF SERVICE ANALYTICS

Qlik Sense is een self-service data discovery en datavisualisatie oplossing waarmee iedereen in jouw organisatie eenvoudig en snel dynamische dashboards en statische rapporten kan maken. Business Intelligence was nog nooit zo makkelijk.



ZIE HET HELE VERHAAL

Qlik Sense werkt met een 'Associative Data Indexing Engine' die ervoor zorgt dat geselecteerde data groen, geassocieerde data wit en niet-geassocieerde data grijs worden. Dit zorgt ervoor dat gebruikers analyses kunnen doen met zicht op alle relevante data.



SECURITY & GOVERNANCE

Met Governance bedoelen we de verzameling processen, regels en richtlijnen om ervoor te zorgen dat de informatie betrouwbaar, traceerbaar en beveiligd is. Qlik Sense biedt hier out of the box mogelijkheden voor vanuit het Qlik Management Console(QMC).



CUSTOM DASHBOARDS

Qlik Sense kan verbinden met verschillende interne en externe databronnen. Je hoeft geen expert te zijn om data in Qlik Sense in te laden en te visualiseren. Je kunt zelfs heel eenvoudig data naar Qlik Sense toe slepen met de zogenaamde 'Drag en Drop' techniek.



AUGMENTED INTELLIGENCE

Qlik bevat verschillende krachtige Augmented Intelligence mogelijkheden. Dit betekent dat je als gebruiker door Qlik Sense wordt geassisteerd bij het creëren van data-analyses zodat je sneller kunt werken en betere beslissingen kunt nemen.

POWER BI

MICROSOFT POWERED ANALYTICS

Microsoft Power BI is een datavisualisatie tool die organisaties helpt om data gedreven beslissingen te nemen. Met deze interactieve dashboards houdt je zicht op belangrijke KPI's zodat je bedrijfsprocessen kunt monitoren en verbeteren.



EXCEL INTEGRATIE

Iedereen die bekend is met Office 365, kan eenvoudig Excel-query's, -gegevensmodellen en -rapporten verbinden met Power BI-dashboards voor snelle en nieuwe methoden om zakelijke gegevens in Excel te verzamelen, analyseren, publiceren en delen.



ALTIJD EEN OPLOSSING

Voor eigen gebruik kun je makkelijk met Power BI Free aan de slag. Wil je rapporten delen of Power BI breder in jouw organisatie inzetten dan heb je Power BI Pro nodig. Power BI Premium is geschikt voor grotere organisaties waarbij verschillende afdelingen dashboards of rapporten willen inzien.



CUSTOM DASHBOARDS

Power BI combineert interne en externa databronnen zoals ERP en CRM systemen EN online bronnen zoals Google Analytics en Facebook. Deze data wordt zichtbaar in een gebruiksvriendelijk dashboard waarin je bedrijfsprocessen kunt monitoren en verbeteren.



MICROSOFT AI

Profiteer van de innovaties van Microsoft AI door gebruikers zonder data science ervaring de mogelijkheden te bieden om gegevens voor te bereiden, machine learning-modellen te ontwikkelen en snel inzichten bloot te laten leggen.



ONZE DIENSTEN

Naast onze software leveren wij ook diverse diensten zoals consultancy, support en trainingen.

DIENSTEN

HAAL ALLES UIT JE DATA

E-mergo levert software, trainingen, support en consultancy voor Qlik, Power BI, Mendix, Power Apps en TimeXtender. Dit doen wij voor zowel kleine als grote omgevingen. Wij zorgen er niet alleen voor dat jouw omgeving goed blijft werken maar ook dat er regelmatig innovaties worden gepresenteerd om de maximale waarde uit de omgeving te halen.



TRAININGEN

E-mergo is in staat software te leveren voor Qlik, Power BI, Mendix en TimeXtender. Om hiermee overweg te kunnen leveren wij ook een groot scala aan workshops en trainingen. Het is mogelijk om de diverse (hands-on) trainingen bij jou op kantoor te volgen of bij ons in Delft. Naast betaalde trainingen organiseren wij ook regelmatig gratis workshops.



SUPPORT

E-mergo levert beheer voor Qlik, Power BI, Mendix en TimeXtender. Hiervoor hebben wij verschillende pakketten beschikbaar onder de namen Basic, Business en Enterprise. Klanten waar wij beheer voor leveren zijn bijvoorbeeld Eneco, Schiphol Group, Vopak en de Luchtverkeersleiding (LVNL). Voor sommige klanten leveren wij zelfs 24/7 support.



CONSULTANCY

E-mergo heeft gecertificeerde QlikView, Qlik Sense, Power BI, TimeXtender en Mendix consultants in dienst die jouw organisatie kunnen helpen. Tevens leveren wij consultancy dienstverlening voor alle Qlik extensies en connectoren zoals Qlik NPrinting, Qlik GeoAnalytics, Qlik Web Connectors en In4BI's PlatformManager.



HOOR HET VAN ONZE REFERENTEN

Wij zijn uiteraard overtuigd van onze mensen, dienstverlening en software. Maar je hoeft ons niet te geloven op ons woord. Bekijk hiernaast de meningen van een aantal van onze klanten.

**LEENDERT KEIJZER,
DE JONG VERPAKKING**

“Wij hebben een heel aantal verschillende computersystemen met elk een eigen rapportagesysteem. E-mergo heeft met de combinatie van TimeXtender en Qlik Sense voor ons de transitie naar één centrale rapportagetool gerealiseerd.”

**MICHEL STEENHUIS,
FACILICOM**

“We hebben al vaker succesvol met E-mergo samengewerkt, dus die vertrouwensband was er al. Daarbij konden ze een Proof of Concept leveren om op korte termijn te bewijzen dat TimeXtender doet wat het belooft. Na een week wisten we dat het programma voldeed aan onze behoeften.”

**JEROEN FRENKEN,
SCHIPHOL GROUP**

“Het beheren van de life cycle van 40 Qlik apps gecombineerd met continue ontwikkelverzoeken vanuit de business groeide onze afdeling boven het hoofd. Dit resulteerde in een hybride samenwerkingsmodel met onze Qlik partner E-mergo.”

**HENK BOUWMAN,
CAOP**

“Ik kende E-mergo nog van een vorige baan. Hun consultants wisten snel de behoefte qua informatievoorziening in kaart te brengen bij de verschillende afdelingen van CAOP. Kort gezegd wilden we van statisch naar visueel en interactief. Dat maakt informatie actueel, altijd en overal beschikbaar en visueel qua vorm. In een grafiek kun je bijvoorbeeld sneller een trend ontdekken dan in een lijst met getallen.”

**RICK STAMMES,
PATHE**

“Technisch is Lennaert heel onderlegd, maar hij snapt inmiddels ook al veel van onze business. Dus waarom bepaalde data voor ons extra interessant kan zijn en wat we daarmee kunnen doen. Ik ben daarom erg blij met onze keuze voor E-mergo.”

**EDWIN VAN PELT,
VOPAK**

“Dat eerste dashboard werkte als een vliegwiel voor het vervolg. Ook andere afdelingen gaven aan dat zij behoefte hadden aan meer inzichten. Het resulteerde in een intensief partnerschap met E-mergo. Sinds begin 2017 zijn er meer dan vijftig Qlik Sense dashboards ontwikkeld die Vopak allemaal verschillende inzichten opleveren.”

**TOM KRONENBURG,
COLLIERS**

“We willen een platform bouwen waarop we nog jaren verder kunnen en dat niet elke twee jaar helemaal opnieuw ontworpen hoeft te worden. Met TimeXtender beschikken we nu over een future-proof data management platform.”

**MARTIJN MATENA,
CB**

“Omdat het niet zo’n grote partij is, verloopt de samenwerking lekker snel, daar hou ik van. E-mergo heeft altijd een expert beschikbaar en als we vragen stellen krijgen we netjes antwoord zonder dat elk kwartiertje wordt gefactureerd. Dat vind ik pas echt klantvriendelijk.”

MANAGE YOUR DATA, INNOVATE YOUR BUSINESS



E-MERGO

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij organisaties met datagedreven werken.

E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emergo' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven hun hoofd boven water kunnen houden in de stroom van informatie. Dit doen wij door het creëren en beheren van self service data discovery omgevingen met behulp van Qlik, Power BI, Mendix, Power Apps en TimeXtender.

Samenwerken?

Ben je benieuwd geworden naar wat wij voor jouw organisatie kunnen betekenen? Ga dan naar e-mergo.nl of scan de QR code op de achterkant van deze brochure om een kennismakingsgesprek in te plannen.



Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
085 016 04 11
info@e-mergo.nl
www.e-mergo.nl

Plan een afspraak in ↗

