



Gemeente Eindhoven krijgt meer grip op criminaliteit, misdaad en overlast met Qlik® Sense

Eindhoven is een gemeente in de provincie Noord-Brabant en omvat naast de gelijknamige stad Eindhoven tevens het dorp Acht en de uitbreidingslocatie Meerhoven. De gemeente Eindhoven is de vijfde gemeente van Nederland naar inwonertal en heeft in november 2015 haar 225.000e inwoner verwelkomt. De gemeente groeit nog steeds - de prognose is dat het aantal inwoners van de gemeente in 2020 zal zijn gestegen naar 231.000.

De gemeente Eindhoven staat niet bekend als de veiligste stad van Nederland. Dit wordt door burgemeester John Jorritsma als 'teleurstellend' omschreven: "Sinds jaar en dag zijn de cijfers voor Eindhoven aan de hoge kant. Hier wordt op vele fronten aan gewerkt en in geïnvesteerd om hier een kentering in te brengen. Dit doet de gemeente

emergo



EINDHOVEN

"We zijn een innovatieve, technische stad maar waren zoekende naar handelingsperspectief. Dankzij Qlik Sense zitten we nu bovenop wat er in de stad gebeurt en kunnen we gericht preventieve acties opstarten om de stad veiliger te maken."

Ton Plompen, Analist - Cluster Intelligence, Gemeente Eindhoven

Solution Overview

Gemeente Eindhoven

Sector: Public Sector

Branche: Overheid

Functie: Executive, Service & Support, Operations

Geografie: Nederland

Uitdagingen

- Het beschikken over up-to-date inzicht in de misdaad- en criminaliteitscijfers.

Oplossing:

De Gemeente Eindhoven koos Qlik Sense voor de implementatie van een visuele, geografische analyseomgeving voor misdaad- en criminaliteitsdata.

Voordelen:

- Direct inzicht in criminaliteit- en misdaadcijfers, te analyseren tot op straatniveau.
- Tijdsbesparing – alles is op basis van selfservice te analyseren door de stakeholders, zoals 'Toezicht en Handhaving'. Er hoeven dus geen handmatige rapportages meer gemaakt te worden.
- De Gemeente Eindhoven beschikt over datagedreven handelingsperspectief. Mensen en middelen worden efficiënter en doelgerichter ingezet.
- Gemeente wordt intelligenter en gaat denken in Key Performance Indicators.

Data Source Systems:

Cognos, Microsoft Excel, externe bronnen waaronder wekelijkse batch politiedata

Partner: E-mergo

met meer geld en capaciteit, maar de gemeente wil ook andere kwaliteiten naar Eindhoven halen. "Voor bestrijding van criminaliteit heb je ook andere kwaliteiten nodig, bijvoorbeeld op ICT-gebied."

Beter inzicht om gericht te sturen

Eén van de investeringen die recentelijk gedaan zijn om meer grip op criminaliteit, misdaad en overlast te krijgen is in het beter en sneller inzichtelijk te maken van data. We spreken hierover met Ton Plompen, analist bij het cluster intelligence van de gemeente Eindhoven. "De gemeente Eindhoven investeert veel in het creëren van een veilige omgeving voor haar inwoners. Dit begint met inzicht. Als je niet weet wat er speelt kun je geen gerichte acties ondernemen. Voor deze inzichten waren we tot voor kort afhankelijk van rapportages uit Cognos. Maar dit systeem was voor ons te ingewikkeld en te complex. Omdat we als gemeente echte betere inzichten wilden hebben om onze acties vanuit inzicht gericht te sturen, om zo onze criminaliteits- en veiligheidsaanpak te verbeteren, besloten we te kijken naar een betere oplossing."

Binnen 30 minuten meer inzicht dan ooit

De gemeente Eindhoven werkt al jarenlang samen met E-mergo, een bedrijf gespecialiseerd in het bieden van oplossingen om de informatiestromen binnen ondernemingen inzichtelijk te maken. Zij hebben de gemeente geattendeerd op het bestaan van Qlik Sense. Ton Plompen: "Wij hebben ze uitgenodigd voor een korte demo met gebruik van onze eigen data, en we stonden versteld van de mogelijkheden. Binnen 30 minuten hadden we al meer inzicht dan ooit met Cognos. En niet alleen meer inzicht, het inzicht was visueel en associatief, zonder de noodzaak om zelf ingewikkelde rapportages te hoeven bouwen."

Vanwege deze vele nieuwe rapportage- en analysemogelijkheden en de mooie visuele presentatiemogelijkheden was de keus voor Qlik Sense snel gemaakt. "We hebben een basispakket afgenomen met als doel om de Cognos omgeving af te schalen, zodat we uiteindelijk tegen dezelfde kosten betere resultaten konden produceren. Samen met onze partner E-mergo hebben we in rap tempo Qlik Sense geïmplementeerd. Binnen een half jaar stond er een geheel nieuwe rapportage- en analyseomgeving. Van dit half jaar is het grootste gedeelte van de tijd niet zozeer besteed aan applicatieontwikkeling,

"Met Qlik Sense hebben we op elk gewenst moment visueel inzicht in alle fenomenen en trends op het gebied van criminaliteit. Er ontstaat een data-gedreven cultuur wat maakt dat we onze middelen en mensen efficiënter inzetten."

Ton Plompen, Analist - Cluster Intelligence, Gemeente Eindhoven

maar vooral aan het geschikt maken van de data die ons wordt aangeleverd vanuit de politieorganisatie en het vaststellen van definities. Dit vraagt tenslotte om accuraatheid en veiligheid, ondanks dat het hier om geanonimiseerde data gaat.”

Feiten in plaats van intuïtie

De Qlik Sense rapportage- en analyseomgeving is opgebouwd uit een aantal componenten. Allereerst de applicatie zelf, die data vanuit verschillende bronnen visueel ontsluit. Daarnaast is er gekozen voor een add-on met de naam GeoQlik; geografische analysesoftware die informatie tot op postcode- of straatniveau geografisch weergeeft. Ton Plompen: “Onze Qlik-omgeving bestaat uit verschillende streams, met elk andere dashboards. Deze dashboards verbinden verschillende databronnen met elkaar, waarbij de belangrijkste databron de politiedata is die wij wekelijks krijgen aangeleverd. Zo beschikken wij over een stream “Toezicht en Handhaving” en een stream “Crimespot”, elk met hun eigen dashboards. Denk aan een dashboard met visueel gepresenteerde Key Performance Indicators over high-impact criminaliteit. Op deze KPI’s kunnen gebruikers vervolgens inzoomen en associaties maken om zo op elke onderzoeksvraag een antwoord te krijgen die is gebaseerd op feiten, en niet op intuïtie. Zo hebben we op elk gewenst moment inzicht in alle fenomenen en trends op het gebied van criminaliteit als auto- en woninginbraken, straatroven, fietsendiefstal en overvallen.”

Handelingsperspectief

Met deze Qlik Sense-omgeving heeft de Gemeente Eindhoven veel meer grip heeft op criminaliteit in de stad. Ton Plompen: “We zijn een innovatieve, technische stad maar waren zoekende naar handelingsperspectief. Dankzij Qlik Sense zitten we nu bovenop wat er in de stad gebeurt en kunnen we gericht preventieve acties opstarten om de stad veiliger te maken. Zien we in een bepaalde straat, op bepaalde tijdstippen veel zakkenrollers? Dan organiseren we direct, op de juiste plek en op het juiste moment, ‘handjesacties’, waarbij studenten ‘handjes’ in tassen stoppen met de tekst: ‘Deze hand had van een zakkenroller kunnen zijn’. Omdat we uit onderzoek weten dat de aanwezigheid van buurtpreventieteams leidt tot een afname van woninginbraken werven we proactief nieuwe buurtpreventieteams in de straten en wijken waar dit direct nodig is, op basis van de intelligence inzichten uit Qlik Sense. Ook kan onze afdeling Toezicht en Handhaving efficiënter werken. Zij worden op basis van het dashboard visueel geïnformeerd in de types criminaliteit, zoals jeugdoverlast, waar dit plaatsvindt en op welke tijdstippen. Dit maakt dat hun teams heel doelgericht de straat opgaan.”

Dalingen van meer dan 30%

Het Cluster Intelligence bij de gemeente is erg tevreden met de nieuwe analyseomgeving. “We maken nu veel sneller korte analyses en stemmen hier onze handelingen op af. Er ontstaat een data-gedreven cultuur, waar vanuit verschillende perspectieven on the fly antwoorden

gezocht worden. Dit leidt, gezamenlijk met onze andere inspanningen, tot een afname van de criminaliteit. In 2017 noteren we, dankzij beter inzicht en gerichtere inzet van preventieactiviteiten, al dalingen van meer dan 30%, vergeleken met dezelfde periode in 2016, van bijvoorbeeld het aantal straatroven en het aantal auto-inbraken. Dit maakt nieuwsgierig, wat maakt dat we onze inzichten nog verder willen verbeteren. We zijn nu bezig met een convenant met de politieorganisatie om de data dagelijks aangeleverd te krijgen, zodat we vandaag weten wat er gisteravond speelde in de stad. Near realtime is ons streven.”

Preventie op basis van werkimpulsen uit Qlik

De gemeente is druk aan het onderzoeken met welke additionele inzichten zij de stad veiliger en prettiger kunnen maken. Ton Plompen: “Eigenlijk is de sky de limit. Door verschillende data te combineren ga je op zoek naar verwondering.. Zo zijn we recentelijk met een proef begonnen op basis van de vraag “Hoe staat het met de woonoverlast in Eindhoven – en hoe kunnen we overlast bestrijden?” Geanonimiseerde data vanuit de vier grote woningcorporaties in Eindhoven over woonoverlast wordt binnen Qlik Sense geassocieerd met data over politie-incidenten en data uit onze Buitenbeter app. Nu zien we welke buurten en straten excessief meer overlast kennen, wat we vervolgens gebruiken voor het efficiënter inzetten van onze professionals in de stad. Dit soort informatie en werkimpulsen halen we uit Qlik, en willen we steeds vaker uit Qlik gaan halen als het aan ons ligt, zodat we preventief kunnen voorkomen dat onze burgers slachtoffer worden van criminaliteit.”



Over E-mergo

E-mergo is dé Business Intelligence specialist. Onder het motto “Combineer, analyseer en verbeter” helpen wij u het maximale uit uw organisatie te halen op het gebied van informatievoorziening. Onze producten en diensten zijn erop gericht om uw informatiebehoefte te vertalen naar concrete oplossingen. Hierbij creëren en beheren wij selfservice data discovery omgevingen met behulp van Qlik.

Onze kernwaarden

E-mergo is een kennisintensief bedrijf. Wij hechten veel waarde aan gecertificeerde collega's en het volgen van de trends in de markt. Onze huidige klanten waarderen ons vanwege de kennis die wij inbrengen en de manier waarop wij deze kennis overdragen. Anderen omschrijven ons als betrouwbaar, ambitieus en zeer gedreven.

'Luctor et emergo'

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emergo' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven hun hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van informatie.

www.e-mergo.nl



emergo

E-mergo B.V.
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085- 016 04 11
E-mail: info@e-mergo.nl