



## Heijmans

# Met een sterke data-infrastructuur is Heijmans beter voorbereid op de toekomst

Heijmans is een beursgenoteerde onderneming die activiteiten in vastgoed, bouw & techniek en infra combineert in de werkgebieden Wonen, Werken en Verbinden. Door te sturen op voortdurende kwaliteitsverbetering, innovatie en integraliteit realiseren de ruim 4500 makers bij Heijmans elke dag weer toegevoegde waarde voor woonconsumenten, bedrijven en overheden.

### **Van rapportage-omgeving naar data estate**

Ook in de bouwbranche wordt data steeds belangrijker. Van veiligheid tot productiviteit en van het stroomlijnen van bedrijfsprocessen tot proactief onderhoud, de sector maakt steeds meer gebruik van data. Bij Heijmans werd na een SAP-implementatie in 2014 de software van Qlik ingezet om medewerkers en management toegang te geven tot rapportages & analytics. Na enkele jaren succesvol gebruik, waarbij de vraag vanuit de business naar rapportages bleef toenemen, was het tijd voor de volgende stap: het ontwikkelen van een data estate.

Marc Salah, Informatie Manager bij Heijmans licht dit toe: "We zaten technisch op de grens van wat Qlik aankon. In onze Qlik projectrapportage zaten 1200 verschillende

**emergo**  
**heijmans**

"We beschikken nu over een volwassen datamanagement-omgeving. Het ontsluiten van nieuwe databronnen verloopt geautomatiseerd."

**Marc Salah,**  
Informatie Manager

# Solution Overview

## Bedrijfsnaam

Heijmans

## Branche

Bouw

## Uitdagingen

- Het verbeteren van de performance van rapportages & analytics binnen Qlik en Microsoft Power BI.
- Het integreren van verschillende databronnen, waaronder SAP, in een data estate.
- Het voorbereiden van data om te worden gebruikt in andere endpoints dan Qlik en Power BI, zoals websites en API's.
- Het zorgen voor één bron van de waarheid binnen de organisatie.

## Oplossing & voordelen

- Met TimeXtender is een modern datawarehouse gecreëerd, geschikt voor meerdere endpoints / toepassingen.
- De performance van de Qlik rapportages is sterk verbeterd.
- Het beheer van de data is sterk vereenvoudigd. Als er ergens iets in de data veranderd is direct inzichtelijk welke rapporten hierdoor geraakt worden en omgekeerd weten we precies waar de data in een rapport vandaan komt (lineage).
- Elk gegeven en elk rapport betekent voor iedereen hetzelfde binnen de organisatie.

## TimeXtender Partner

E-mergo

[www.e-mergo.nl](http://www.e-mergo.nl)

“De samenwerking met E-mergo verliep soepel. Ruairidh Smith, ons contact vanuit E-mergo, is echt de beste man voor TimeXtender en kon snel de vertaling maken van onze behoefte naar een praktische en beheersbare oplossing in TimeXtender.”

**Marc Salah,**  
*Informatie Manager*

formules met soms duizenden karakters per formule. Dit is lastig te beheren en remt verdere ontwikkeling. Als je ergens aan een knop draait, valt er ergens anders iets om. Daarnaast zagen we dat er binnen de organisatie voor 'selfservice BI' steeds meer gebruik gemaakt werd van Microsoft Power BI, waarbij gebruikers ook steeds meer zelf data uit SAP en andere bedrijfssystemen begonnen te halen. Het werd tijd om te kijken naar één modern platform waarmee we al onze data centraal konden definiëren, transformeren en beheren. Een open platform waarmee de data eenvoudig, gecontroleerd en efficiënt gedistribueerd kon worden naar diverse rapportage en analytics tools, waaronder Qlik en Power BI.”

### Alle business logica op één plek

Heijmans is hierover in gesprek gegaan met E-mergo. Deze organisatie had al eerder met Heijmans samengewerkt aan de Qlik-omgeving. “Doordat de business logica binnen elk Qlik-dashboard apart ingeregeld wordt krijgen bedrijven te maken met lange laadtijden bij het veranderen van selecties in de dashboards,” vertelt Ruairidh Smith van E-mergo. “Het is daarom vaak beter om de business logica op één centrale plek te beheren. Dit is waar TimeXtender om de hoek komt kijken. TimeXtender is veruit de snelste manier om een modern data warehouse te bouwen voor analytics, waarbij het proces om data te ontsluiten, te documenteren, te beheren en voor te bereiden voor analyse geautomatiseerd wordt.”

### Een pilot om de kracht van TimeXtender te bewijzen

In plaats van een uitgebreid RFP-proces koos Heijmans voor een pragmatische aanpak. Marc Salah: “We zagen al snel dat TimeXtender een modern platform voor datamanagement biedt. We zagen ook dat TimeXtender eenvoudig kan



verbinden met elke databron, zodat we ook echt ál onze data zouden kunnen categoriseren, modelleren, verplaatsen, transformeren en documenteren. E-mergo kenden we al als partij en daar hadden we goede ervaringen mee. Dus commercieel voldeed de oplossing en een pilot moest bewijzen dat de oplossing ook functioneel en technisch zou werken binnen de architectuur en infrastructuur van Heijmans.”

Tijdens deze pilot heeft E-mergo Heijmans geholpen met het opzetten van een modern data warehouse. In deze pilot is middels een krachtige SAP connector data uit de SAP-omgeving ontsloten in TimeXtender. Daarna zijn additionele databronnen toegevoegd aan de TimeXtender-omgeving. Al deze data kan via Power BI en Qlik gerapporteerd en geanalyseerd worden door de eindgebruikers. TimeXtender draait hierbij op Microsoft Azure. Marc Salah: “De samenwerking met TimeXtender verliep erg prettig, het is een toegankelijke leverancier waarbij we bij wijze van spreken met het Head of Development konden overleggen. Ook de samenwerking met E-mergo verliep soepel. Ruairidh Smith, ons contact vanuit E-mergo, is echt de beste man voor TimeXtender en kon snel de vertaling maken van onze behoefte naar een praktische en beheersbare oplossing in TimeXtender. Na de uitgebreide pilot waarin E-mergo en TimeXtender hun oplossing op meer dan 30 punten moesten bewijzen, konden we dan ook met een gerust hart kiezen voor TimeXtender als basis voor ons dataplatform.”

#### **De voordelen zijn talrijk**

Marc Salah: “Vandaag de dag wordt de data die nodig is voor onze projectrapportages en servicedomeinrapportages ontsloten via TimeXtender. Dit lijkt simpel, maar het gaat hier bij de project rapportages om veel projecten, waarbij in de

onderliggende datamodellen vaak honderden verschillende velden en berekeningen gebruikt worden. Uiteindelijk moeten alle rapportages waar data gecombineerd wordt uit verschillende bronnen, van inkoop tot financieel, gebruikmaken van de data uit TimeXtender.”

Nu het datamanagementplatform volop draait bij Heijmans is het team nog steeds enthousiast. Marc Salah: “We beschikken nu over een volwassen datamanagement-omgeving. Het ontsluiten van nieuwe databronnen verloopt geautomatiseerd en het beheer is sterk vereenvoudigd. Dit betekent concreet dat als er ergens iets veranderd in de data, het team direct kan zien welke rapportages hierdoor beïnvloed worden. Ook het feit dat de data automatisch gedocumenteerd wordt is belangrijk, dit helpt ons bij het naleven van wet- en regelgeving zoals AVG. En voor de business, onze eindgebruikers dus, zijn er ook veel voordelen. Het bekijken van een rapport gaat veel sneller omdat de logica niet meer in de rapportages zelf zit en iedereen heeft het nu over dezelfde gestandaardiseerde en gevalideerde data. De bekende ‘één bron van de waarheid’ dus.”

Het team van Heijmans wil nog graag een tip meegeven aan toekomstige gebruikers: “Vergelijk het opzetten van een data estate met het bouwen van een huis. Als je de fundering niet goed legt en je komt er bij de eerste verdieping achter dat je een leiding bent vergeten, heb je een probleem. Een stevige datafundering is enorm belangrijk voor de toekomst, dus zorg voor voldoende draagkracht binnen de organisatie. Hierdoor duurt de implementatie misschien wat langer, maar dit zorgt wel dat je uiteindelijk écht goed voorbereid bent op de toekomst.”



## Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

[www.e-mergo.nl](http://www.e-mergo.nl)

The logo for E-mergo, featuring the word 'emergo' in a lowercase, rounded, teal-colored font. The letter 'e' is stylized with a small loop at the top.

E-mergo BV  
Elektronicaweg 16a  
2628 XG Delft  
Telefoon : 085-0160411  
E-mail: [info@e-mergo.nl](mailto:info@e-mergo.nl)