



Zorgservice XL optimaliseert dienstverlening voor de zorg met Qlik Sense

Goede zorg is kostbaar. Niet alleen voor de patiënt, maar ook voor de zorgverlener: deze is continu op zoek naar de balans tussen de beste zorg tegen de juiste kosten. Als non-profit organisatie helpt Zorgservice XL de zorgverleners daarbij. Voor vijf Nederlandse ziekenhuizen neemt zij het hele proces van logistiek en inkoop op zich. Door krachten te bundelen zorgt Zorgservice XL voor een beter inkoopresultaat en efficiëntere processen. Hierdoor besparen ziekenhuizen op kosten: geld dat volledig terugvloeit om de zorg te verbeteren. Om dit proces van inkoop, logistiek en factuurverwerking te stroomlijnen maakt Zorgservice XL gebruik van Qlik Sense om zich zo te transformeren tot een volledig datagedreven organisatie.

“Voordat we aan de slag gingen met Qlik Sense, maakten we gebruik van Every Angle en Excel voor inzicht in onze data”, vertelt Marc van Corven, algemeen directeur bij Zorgservice XL. “We werken binnen een SAP-omgeving. Daarin is het niet altijd even eenvoudig om snel data in te voegen en te analyseren, terwijl we zien dat big data ook in onze branche een steeds grotere rol speelt. Om onze organisatie ‘data-ready’ te maken, moesten we op zoek naar een gebruiksvriendelijke oplossing die meegroeit met onze ambities.”

emergo

Zorgservice XL 

“Qlik Sense bleek makkelijk te implementeren, zeer snel te werken en intuïtief te gebruiken, veel minder omslachtig dan andere tools die ik kende.”

Marc van Corven,
Algemeen directeur Zorgservice XL

Solution Overview

Branche

Dienstverlening Zorg, Logistiek

Functie

Inkoop, operations, logistiek

Regio

Nederland

Uitdaging

Zorgservice XL wilde meer, sneller en makkelijker inzicht in (big) data om het logistieke gedrag bij de zorgorganisaties te optimaliseren.

Oplossing

Dankzij Qlik Sense is de kwaliteit van de rapportages enorm verbeterd. Rapportages zijn volledig transparant, data is onbetwist juist en met de vernieuwde inzichten in overzichtelijke dashboards kunnen scherpere KPI's opgesteld worden en zijn activiteiten veel beter te controleren en meten.

Voordelen

- Het is direct duidelijk waar processen onnodig vertraagd worden en waar reële kansen liggen voor meer efficiency en kostenbesparingen.
- De samenwerkende ziekenhuizen hebben toegang tot de Qlik-omgeving en kunnen zelf rapportages maken en downloaden. Dat levert ook de ziekenhuizen direct inzicht op.
- Dankzij Qlik Sense is de databetrouwbaarheid in de totale supply chain verbeterd en daardoor zijn analyses veel accurater en waardevoller.

Qlik Partner

E-mergo

www.e-mergo.nl

“Van onze key users wist ik dat ze analyses wilden maken die verder gaan dan ‘een’ rapportje. Zij wilden trends ontdekken in onze data en op allerlei manieren inzoomen en vergelijken. Met Qlik Sense is dit supersnel mogelijk.”

Marc van Corven,

Algemeen directeur Zorgservice XL

Zorgservice XL koos uiteindelijk voor Qlik Sense als BI-tool. In samenwerking met implementatiepartner E-mergo zijn Every Angle en Excel inmiddels volledig uitgefaseerd. “Door gebruik te maken van Qlik Sense is de kwaliteit van onze rapportages enorm gestegen. Onze rapportages zijn nu volledig transparant: data is niet meer te manipuleren of verkeerd te interpreteren. We maken gebruik van overzichtelijke dashboards en kunnen dankzij vernieuwde inzichten scherpe KPI's opstellen. Hierdoor kunnen onze medewerkers hun werk beter uitvoeren en is wat we doen veel beter te controleren en te meten voor alle betrokken stakeholders in de ziekenhuizen.”

IMPLEMENTATIE

Voor de implementatie werkt Zorgservice XL samen met E-mergo, partner van Qlik. Van Corven merkt dat vooral de tech-savvy medewerkers binnen zijn bedrijf snel profiteren van de overstap. “Je bent natuurlijk niet van de ene op de andere dag hyperefficiënt, want iedere tool heeft een bepaalde implementatietijd. Ik hoor echter wel van medewerkers die wat bedrever zijn met IT, dat zij snel de voordelen zien. Vooral de kwaliteit van onze analyses is er merkbaar op vooruit gegaan, omdat gegevens niet meer multi-interpretabel zijn. De resultaten die Qlik Sense ons presenteert, zijn de waarheden uit onze datasets. Die verhoogde kwaliteit zorgt er ook voor dat medewerkers enthousiaster worden en sneller tot resultaten komen.”

Om de adoptie van de tool verder vooruit te helpen heeft Zorgservice XL ‘superusers’ geselecteerd. Deze superusers worden volgens het ‘Train the Trainer’-concept verder opgeleid om hun kennis te delen met de rest van het team. “Kennisdeling is essentieel om het gebruik van Qlik Sense verder in onze organisatie in te bedden.”



“Kennisdeling is essentieel om het gebruik van Qlik Sense verder in onze organisatie in te bedden.”

Marc van Corven,
Algemeen directeur Zorgservice XL

SAMENWERKING

Van Corven ziet ook hoe de samenwerking met zijn klanten profiteert van de nieuwe datagedreven aanpak van het bedrijf. “De verschillende ziekenhuizen waar we mee samenwerken, hebben toegang tot onze Qlik-omgeving. Dat betekent dat ook zij rapportages kunnen maken en downloaden. Zo doen ook zij nieuwe inzichten op. Samen met de ziekenhuizen optimaliseren we vervolgens hun logistieke gedrag. We zien waar processen onnodig vertraagd worden, of waar we door aanpassingen kosten kunnen besparen. Dat levert een efficiencyslag op die voor ziekenhuizen noodzakelijk is: er is immers al genoeg druk op de zorg.”

Deze efficiencyslag zet zich in de toekomst verder door met continue toename van big data, meent Van Corven. “De

financiële voordelen van onze BI-tool zijn voor onze eigen organisatie minimaal: de winst wordt vooral behaald aan de kant van de ziekenhuizen. Aangezien we die optimaal willen bedienen, halen ook wij daar indirect weer winst uit. Qlik Sense biedt voor de zorgsector enorm veel mogelijkheden. Een goede analyse valt of staat met de databetrouwbaarheid van de bron: wordt de juiste data gebruikt voor een interpretatie en wordt die data vervolgens op de juiste manier uitgelezen? We zien dat daar in de zorg nog wel wat slagen te maken zijn. Door voor onze samenwerking met de ziekenhuizen Qlik Sense te gebruiken, hebben we daarin voor het integrale supply chain proces de eerste stap alvast gezet.”



Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

www.e-mergo.nl

The logo for Emergo, featuring the word 'emergo' in a bold, lowercase, teal-colored font. The letters are rounded and have a slight shadow effect, giving it a three-dimensional appearance.

E-mergo BV
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085-0160411
E-mail: info@e-mergo.nl