



## Facilicom

# TimeXtender maakt alle data van Facilicom Group overzichtelijk in één centraal data platform

Het familiebedrijf Facilicom Group is met meer dan 30.000 medewerkers een van de grootste facilitaire dienstverleners van Nederland. “We leggen ontzettend veel data vast rondom onze dienstverlening. Wij kunnen onze klanten een enorme meerwaarde bieden als we deze data op een integrale manier bekijken”, vertelt Michel Steenhuis, Lead Business Consultant BI & Data Analytics bij Facilicom Group. De data management-oplossing TimeXtender bood hierbij uitkomst.

Facilicom Group biedt het gemak van een one stop shop: van schoonmaak, beveiliging, catering en facility management op locatie tot het beheer, onderhoud, verbouwen en verduurzamen van gebouwen. In totaal vallen er meer dan dertig labels onder de vleugels van de Group, waaronder Inluzio voor de sector zorg en welzijn, Gom voor schoonmaakdiensten en Trigion voor beveiliging.

Volgens Steenhuis bieden datagedreven inzichten Facilicom Group de mogelijkheid om te bepalen waar ze moeten en kunnen innoveren. “Op basis van data kunnen we bijvoorbeeld achterhalen hoe we geautomatiseerd het gebruik van een gebouw kunnen optimaliseren. Of we

# emergo



# Facilicom Group

# Solution Overview

## Bedrijfsnaam

Facilicom Group

## Branche

Facilitaire dienstverlening

## Uitdagingen

- Er was al een handige Azure-omgeving maar nog geen totaaloverzicht.
- Het ontsluiten van data vanuit SAP
- Het zorgen voor één bron van de waarheid binnen de organisatie.

## Oplossing & voordelen

- Alle data van het financieel domein is al overgeheveld naar TimeXtender
- Er is één centrale plek met alle data. Iedereen ziet dezelfde data.
- De kans op fouten in rapportages is minimaal.
- Het is makkelijker om databronnen toe te voegen.
- Dankzij de verhoogde transparantie is het makkelijker om General Data Protection Regulation (GDPR)-compliant te zijn.

## TimeXtender Partner

E-mergo

[www.e-mergo.nl](http://www.e-mergo.nl)

“We hebben al vaker succesvol met E-mergo samengewerkt, dus die vertrouwensband was er al. Daarbij konden ze een Proof of Concept leveren om op korte termijn te bewijzen dat TimeXtender doet wat het belooft. Na een week wisten we dat het programma voldeed aan onze behoeften.”

**Michel Steenhuis,**

*Lead Business Consultant BI & Data Analytics*

kunnen op basis van historisch gedrag en klantvoorkeuren ons catering-aanbod aanpassen.” Ook voor klanten bieden deze datagedreven inzichten grote voordelen: “Vanuit de business komen er steeds meer datagerelateerde vragen. Via een dashboard geven we klanten inzicht in onze dienstverlening en prestaties. Voor KPN onderhouden en beveiligen we bijvoorbeeld allerlei technische objecten. Via een interactief dashboard geven wij hun inzicht in het aantal storingsen, de oplostijd, de kosten en de kwaliteit van onze dienstverlening. Daar is een *state of the art* dataplatform voor nodig.”

### Een handige Azure-omgeving, maar geen totaaloverzicht

De omvang van het applicatielandschap van Facilicom Group is net zo indrukwekkend als de omvang van het bedrijf. “We hebben ontzettend veel applicaties draaien, bijvoorbeeld om verzuim en werkorders te registreren en de planning en resultaten bij te houden. Veel van deze data staan in ons SAP-bronsysteem. Het risico is echter dat iedereen op zijn eigen manier deze data interpreteert.” Om een eenduidige werkwijze op te zetten en de data op een centrale plek inzichtelijk te maken, is gekozen voor de cloudoplossing van Microsoft Azure. “Je hoeft geen investeringen in hardware te doen, betaalt enkel voor je daadwerkelijke verbruik, de snelheid ligt hoog én het is schaalbaar.”

Microsoft beschikt over handige tools om de Azure-omgeving mee in te richten. Zo gebruikt Facilicom Group Power BI als rapportage-tool om de data te visualiseren. Toch miste Steenhuis een platform om de volledige laadketen te managen en een totaaloverzicht te verkrijgen. “Een centrale plek waar je kunt zien dat er data binnenkomt, dat het wordt verwerkt, bewerkt en opgeslagen en dat vervolgens in een overzichtelijk rapport weergeeft. Een platform van waaruit je snel kunt doorontwikkelen.” Op dat moment kwam TimeXtender om de hoek kijken.

### SAP-data behapbaar maken voor TimeXtender

De keuze voor TimeXtender was makkelijk gemaakt. “Ik heb nog naar andere oplossingen als Snowflake gekeken, maar voor een bedrijf van onze omvang en complexiteit biedt TimeXtender simpelweg de beste oplossing. En het is Microsoft-gecertificeerd, dat gaf ons extra vertrouwen.” Over de keuze voor E-mergo als partner, hoefde Steenhuis



ook geen twee keer na te denken. “We hebben al vaker succesvol met hen samengewerkt, dus die vertrouwensband was er al. Daarbij konden ze een Proof of Concept leveren om op korte termijn te bewijzen dat TimeXTender doet wat het belooft. Na een week wisten we dat het programma voldeed aan onze behoeften.” Facilicom heeft zelf een team in huis voor data- en informatieanalyses en het opstellen van rapporten en was vooral op zoek naar een partij die hen op het gebied van het bouwen en beheren van het dataplatform kon helpen. “Inmiddels zijn we een hecht ontwikkelteam en is er nauwelijks onderscheid te maken tussen internen en externen.”

De grootste uitdaging in het traject was het ontsluiten van data vanuit SAP Business Warehouse. Deze tool is uitermate geschikt om snelle berekeningen over enorme datasets te maken, maar minder geschikt om bulkdata een-op-een over te zetten. “En dat is precies wat we wilden. E-mergo moest hiervoor wat trucjes uit de kast halen. Uiteindelijk is het gelukt door de data in stukken te knippen. In plaats van alle data elke dag op te halen en te verversen, wordt alleen nog de data van de afgelopen zes periodes dagelijks verversd. De rest wordt in het weekend bijgewerkt.” TimeXTender splitst daarbij bijvoorbeeld de data van zes periodes op in drie pakketjes en kan de verversing van twee periodes parallel laten lopen. Dat bespaart extra tijd.

### **Eén waarheid voor iedereen**

Alle data omtrent het financieel domein is inmiddels overgeheveld naar TimeXTender, nu is HR aan de beurt en daarna volgt CRM. Het traject is dus nog in volle gang, maar de voordelen zijn nu al voelbaar. “Er is nu één centrale plek waarop alle data op eenduidige wijze staat weergegeven. Iedereen ziet hetzelfde dashboard en kan op basis van de

juiste informatie berekeningen maken. De kans op fouten in rapportages is minimaal en daarmee ook het risico om op basis van verkeerde berekeningen een cruciale beslissing te maken.” Nu datastromen automatisch gedocumenteerd worden, is het ook makkelijker om databronnen toe te voegen en in te passen in de informatievoorziening. En dankzij de verhoogde transparantie, is het ook makkelijker General Data Protection Regulation (GDPR)-compliant te zijn.

Steenhuis is blij met deze eerste resultaten, maar heeft nog een lange wensenlijst liggen. “We gaan een deel van onze operationele processen, waaronder HR, onderbrengen in AFAS. TimeXTender moet de integratie van data uit beide systemen zó soepel laten verlopen dat onze klanten en medewerkers integraal kunnen rapporteren, onafhankelijk van het bronsysteem.” Ondertussen werkt E-mergo aan een oplossing om TimeXTender in te steken op een onderlaag van SAP Business Warehouse, waardoor het ophalen van data wel vijf tot tien keer sneller kan verlopen. Ook incrementeel laden, waarbij alleen gewijzigde data verversd wordt, moet daaraan bijdragen. “Waar het nu nog tien minuten kost om de data van een bepaalde periode op te halen, kan het dan binnen een halve minuut.”

Uiteindelijk wil Steenhuis ook de mogelijkheden ontdekken van advanced analytics toepassingen. “Dan kunnen we meer voorspellend gaan werken en proactiever service leveren. KPN kunnen we dan bijvoorbeeld vooraf inseinen als we verwachten dat een bepaald object binnenkort een storing zal veroorzaken. En intern kunnen we bijvoorbeeld ziekteverzuim voorkomen in plaats van genezen. De overstap naar TimeXTender is een geweldige ontwikkeling geweest in het creëren van een moderne werkomgeving. We gaan een heel andere manier van werken tegemoet.”

## Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

[www.e-mergo.nl](http://www.e-mergo.nl)

The logo for Emergo, featuring the word 'emergo' in a bold, teal, lowercase sans-serif font. The letter 'e' is stylized with a small loop at the top.

E-mergo BV  
Elektronicaweg 16a  
2628 XG Delft  
Telefoon : 085-0160411  
E-mail: [info@e-mergo.nl](mailto:info@e-mergo.nl)