



Croon Elektrotechniek verkleint risico's met Qlik

Al meer dan 135 jaar is Croon Elektrotechniek niet meer weg te denken uit de top van de Nederlandse installatiebranche. Het bedrijf is verantwoordelijk voor de complete elektrotechnische installaties in duizenden gebouwen, talloze schepen, vele industriële complexen en tienduizenden projecten in allerlei marktsectoren. De onderneming maakt deel uit van TBI, één van de belangrijkste vastgoed-, bouwen techniekconcerns in Nederland. Met ongeveer 2300 medewerkers staat Croon Elektrotechniek aan de basis van vele technologische ontwikkelingen.

De onderneming draait grote projecten waar logischerwijs ook grote risico's aan hangen. Inzicht in managementinformatie is daarom cruciaal. Bram Moerer, IT Manager bij Croon Elektrotechniek, vertelt waarom het bedrijf op zoek ging naar een nieuwe business intelligence oplossing: "Ons huidige pakket SAP BPC, onderdeel van SAP voor rapportages, leverde niet meer wat we wilden hebben. De functionaliteiten waren onvoldoende en daarnaast wilde de directie managementinformatie visueel inzichtelijk maken. Met name deze wens, het visuele inzicht, was voor ons de belangrijkste trigger om te zoeken naar een nieuwe oplossing."

Begin 2014 startte Croon Elektrotechniek met deze zoektocht. "We kenden Qlik wel, omdat collega-bedrijven actief in de bouw, zoals Dura Vermeer en Heembouw, met Qlik werken. Toch zijn we eerst met MyProject van

emergo



croon | TBI

Time to Value

Met Qlik zijn resultaten versus **KPI's**, in plaats van maandelijks of per kwartaal, nu wekelijks en vaak zelfs **dagelijks inzichtelijk**.

Solution Overview

Bedrijfsnaam: Croon Elektrotechniek

Branche: Engineering, Construction & Real Estate

Functie: Executive / Inkoop / HRM / ICT

Land: Nederland

Uitdaging

- Versterken van visueel management en daardoor 'dichter op proces zitten'
- Risico's bij grote projecten verkleinen door meer inzicht in data
- Frequenter en actueler rapporteren

Oplossing

Bij Croon Elektrotechniek wordt Qlik ingezet om data te visualiseren en te vergelijken versus KPI's. Diverse afdelingen en de directie visualiseren en analyseren op intuïtieve wijze, geheel zelfstandig, alle voor hen relevante data.

Voordelen:

- Medewerkers zitten dicht op proces door wekelijkse en dagelijkse rapportages
- De voortgang van processen en projecten is direct inzichtelijk waardoor snel bijgestuurd wordt
- Reductie van foutgevoeligheid in de data
- Inzicht in historiebeweging door snel achteruit en vooruit in de tijd te bewegen

Data Source Systemen

MyProject ERP-systeem, Microsoft Dynamics, Zelfgebouwd SQL Data warehouse

Acto, de leverancier van ons ERP-systeem, gaan praten. Zij konden ons geen passende oplossing bieden en zo zijn we bij Qlik uitgekomen", vertelt Jeroen van der Sman, Informatiemanager bij Croon Elektrotechniek. "Als implementatiepartner kozen we voor E-mergo, gezien hun staat van dienst in onze sector. Echter, zien is geloven en daarom hebben we allereerst een Proof of Concept uitgevoerd voor de inkoopafdeling. Dit verliep fantastisch, binnen vier dagen werd er een volledige Qlik app voor visualisatie & analyse van onze data omtrent inkoop afgeleverd. Hiermee visualiseren en analyseren we alle relevante inkoop-KPI's, zoals contractafspraken, het aantal orders, de prestatie van leveranciers versus een door ons vastgesteld prestatieniveau en de omzet van leveranciers. We vergelijken onze inkoopprocessen met verschillende leveranciers en daarnaast verbeteren we de kwaliteit van ons artikelbestand. Met deze nieuwe inzichten is het mogelijk de resultaten van belangrijke KPI's rondom inkoop te verbeteren."

Na de oplevering van de Proof of Concept voor de afdeling inkoop is gestart met de ontwikkeling van een Qlik dashboard voor managementinformatie op directieniveau. Het dashboard is zowel in een browser op PC of laptop als in een app op een mobiel device beschikbaar. Bram Moerer: "In dit dashboard met managementinformatie kunnen directie en management op intuïtieve wijze, geheel zelfstandig, alle voor hen relevante data visualiseren en analyseren. Denk hierbij aan data over verzuim, ingeleend en vast personeel, facturatie, order intake, verkoop en customer relationship management (CRM)." Gerard Boldewijn, applicatiebeheerder bij Croon Elektrotechniek, voegt hieraan toe: "De data wordt niet alleen gevisualiseerd. Met behulp van de associatieve data indexing engine van Qlik hebben gebruikers ook de mogelijkheid om, afgaand op hun intuïtie, data te analyseren en relaties in de data bloot te leggen. Denk bijvoorbeeld aan de relatie tussen order intake en ingeleend personeel. Hierdoor ontstaan nieuwe inzichten, die het management anders niet had gehad."

Nu Qlik een tijdje draait vertelt het team bij Croon Elektrotechniek dat ze vooral tevreden zijn over de visuele presentatiemogelijkheden, de flexibiliteit en de snelheid van het Qlik platform.

"Zien is geloven en daarom hebben we allereerst een Proof of Concept uitgevoerd voor de inkoopafdeling. Dit verliep fantastisch. Binnen enkele dagen hadden we direct visueel inzicht in alle relevante inkoop-KPI's."

Jeroen van der Sman, Informatiemanager, Croon Elektrotechniek

Jeroen van der Sman: “De snelheid van het dashboard maakt het mogelijk om snel historische bewegingen te analyseren. Je vraagt bepaalde data op, die je snel te zien krijgt. Vervolgens laat je Qlik binnen enkele seconden de historie weergeven. Ook is het zeer eenvoudig in te stellen welke werknemer toegang krijgt tot welke data. Je moet mensen niet vermoeien met overvloedige informatie.” Bram Moerer voegt hieraan toe: “Onze medewerkers zien nu in één oogopslag waar de organisatie naar toe beweegt. Dit was in het verleden, waar verschillende Excel-bestanden naast elkaar gelegd moesten worden, veel lastiger.”

Croon Elektrotechniek vindt het lastig om een verdienmodel los te laten op de investering in Qlik, maar ze zien wel degelijk een hele rits voordelen. Moerer vertelt: “Eenduidige cijfers, het zogenaamde ‘one version of the truth’ is enorm belangrijk. Ook is het hebben van visueel inzicht in de voortgang van onze projecten belangrijk. Onze projecten worden steeds groter. Hierdoor nemen ook de risico’s navenant toe. Inzicht in voortgang en resultaten is cruciaal om snel bij te kunnen sturen. Daarnaast hebben we niet alleen ons doel, het bieden van visueel inzicht in onze data, bereikt. We rapporteren nu ook frequenter en actueler. In plaats van maandelijks of per kwartaal, zijn de resultaten versus onze KPI’s nu wekelijks, vaak zelfs dagelijks inzichtelijk.”

“Grotere projecten betekenen grotere risico’s. Visueel inzicht in data is daarom van cruciaal belang.”

Bram Moerer, IT Manager, Croon Elektrotechniek

Doel van het bedrijf is nu het verder detailleren van de apps. “We willen dichter op de processen zitten. Daarom krijgt elke afdeling zijn eigen Qlik app. Ook willen we data dagelijks up-to-date kunnen inzien. We hebben nu zo’n tien apps draaien en de helft daarvan laat elke dag nieuwe rapportages zien. Dit betekent wel dat elke afdeling een tandje bij moet zetten, omdat ze bijvoorbeeld de financiële huishouding op orde moeten hebben. Zo wordt dagelijks plannen, rapporteren en analyseren geen utopie maar werkelijkheid”, sluit Moerer af.



Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

www.e-mergo.nl

The logo for Emergo, featuring the word 'emergo' in a bold, lowercase, teal-colored font. The letters are rounded and have a slight shadow effect, giving it a three-dimensional appearance.

E-mergo B.V.
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085- 016 04 11
E-mail: info@e-mergo.nl