



Rijk Zwaan verbetert inzicht, kwaliteit en analyse-mogelijkheden van haar data met hulp van Qlik

Rijk Zwaan heeft meer dan 90 jaar ervaring op gebied van groenteveredeling en zaadproductie. Van een groentezadenwinkel in Rotterdam in 1924 is de onderneming, met een omzet van meer dan 350 miljoen euro, uitgegroeid tot een top vijf wereldspeler in het creëren van succesvolle groenterassen. Vandaag de dag verkoopt het familiebedrijf zaden van meer dan 1000 rassen in 25 verschillende groentegewassen. Het veredelingsbedrijf is internationaal actief en kenmerkt zich door continue groei. Er wordt veel geïnvesteerd in onderzoek, kennis en in mensen. Dit omdat Rijk Zwaan er van overtuigd is alleen zo innovatie en kwaliteit te kunnen blijven leveren. De investering in de oplossingen van Qlik is een goed voorbeeld van zo'n investering die innovatie en kwaliteit ten goede komt.

Martijn Vervoort, Project Advisor Business Intelligence bij Rijk Zwaan: "Om te investeren in de juiste innovaties en om de kwaliteit te verbeteren is het hebben van inzicht cruciaal. Dit inzicht hadden we wel, middels onze BI-oplossing Cognos, maar het duurde de business te lang voordat specifieke vragen door de BI-afdeling werden beantwoord. Onze partner voor Business Intelligence, E-mergo heeft vervolgens onderzocht of dit commentaar terecht was. Zij hebben gesproken met de betrokken business units. Uit dit onderzoek volgen vijf pijlers, variërend van adviezen over hoe de organisatie van aanvragen beter in te regelen tot het invoeren van een zogenaamde 'self-service BI'-oplossing.

emergo



Time to Value

Vijf dagen voor de productie van de **eerste QlikView applicatie** 'Planning & Realisatie'

Solution Overview

Bedrijf

Rijk Zwaan

Branche

Tuinbouw

Uitdaging

De tevredenheid van de business over de reponsetijden van de BI-afdeling verhogen.

Oplossing

Met de self-service BI-oplossing van Qlik heeft iedereen toegang tot de voor haar relevante data, om deze zelfstandig te analyseren. Door innovatieve koppelingen van data zijn nieuwe inzichten en vergelijkingsmogelijkheden gecreëerd die voorheen niet eenvoudig inzichtelijk waren.

Voordelen

- De mogelijkheid om snel trends te signaleren leidt tot een verbetering van de productie-efficiëntie.
- Verbetering van de kwaliteit door koppelingen met productiedata.
- Hogere tevredenheid van de business.
- Besparing op de beheers- en licentiekosten van Cognos.
- Verbetering van de datakwaliteit.

Data Source Systemen

SQL Data warehouse

Qlik Partner

E-mergo

www.e-mergo.nl

Ik ben aangetrokken als projectadviseur voor BI. In deze functie ben ik aanspreekpunt voor de hele organisatie voor hun BI-vraagstukken en is het mijn taak om uit te dragen welke slimme dingen je als organisatie met BI kunt bereiken.” Een van de pijlers van het onderzoek was de aanbeveling om te kijken naar een BI-oplossing waar de business units zelf mee aan de slag konden. Martijn Vervoort: “Hiertoe heb ik gelijk een business case geschreven en ben ik een selectietraject gestart. De business case was snel rond. Alleen al omdat we minder tijd kwijt zouden zijn met het maken en analyseren van rapporten zouden we QlikView snel en eenvoudig terugverdienen. Voor het selectietraject hebben we gekeken naar Tableau, Spotfire en QlikView. Deze applicaties zijn beoordeeld op snelheid, eenvoud, visualisatie mogelijkheden en functionaliteiten voor mobiele apparaten. Uiteindelijk hebben we gekozen voor een Proof of Concept met QlikView in samenwerking met E-mergo.” Voor de Proof of Concept waren vijf dagen ingeruimd om een use case te ontwikkelen op basis van bestaande behoeftes van de business unit Supply Chain. Martijn Vervoort: “Op basis van eerdere ervaringen met QlikView wist ik dat je met een gedegen voorbereiding binnen enkele dagen fantastische resultaten kunt laten zien. Samen met de business unit Supply Chain hebben we goed nagedacht over welke data we inzichtelijk wilden maken. Dit is echt iets wat je samen moet doen. Ga niet in je IT-hok bedenken welke grafieken eventueel relevant zijn voor de betreffende business unit. Adviseer als BI-team, maar laat de business beslissen hoe, wat en in welke vorm.”

In slechts vijf dagen tijd is gedurende de Proof of Concept vervolgens de QlikView-applicatie ‘Planning en Realisation’ ontwikkeld. In een overzichtelijk dashboard worden de belangrijkste gegevens rondom de productieplanning, de verkoop van zaden en de uiteindelijke realisatie daarvan getoond. Dit inclusief alle beschikbare historie en de bijbehorende omzetgegevens. Deze Qlikview-applicatie wordt vooral gebruikt door medewerkers van de business unit Supply Chain, maar ook door verschillende districtverantwoordelijken die met 2 klikken de voor hen relevante omzetgegevens bekijken en analyseren.

Na het zien van de resultaten van de POC was iedereen razend enthousiast. Martijn Vervoort: “De reacties waren echt heel positief. Van ‘Jeetje, wat snel’ tot ‘Wat makkelijk, en wat leuk om zo data te analyseren’. De ontwikkelde

“De inzichten in de data die we met QlikView krijgen, gecombineerd met de intuïtieve analysemogelijkheden, zorgen er mede voor dat we efficiënter produceren en de kwaliteit nog verder verhogen.”

Martijn Vervoort, Project Advisor Business, Rijk Zwaan

omgeving tijdens de POC is vervolgens snel omgezet in een productieomgeving en we zijn overgaan tot aankoop van QlikView-licenties.” Na de Qlik-app ‘Planning en Realisation’ is een start gemaakt met de ontwikkeling van een hele serie BI-applicaties voor verschillende doeleinden. Martijn Vervoort: “Denk hierbij aan QlikView-applicaties voor de verschillende dochterondernemingen met hierin mogelijkheden om alle voor hen relevante data zelfstandig te bekijken en te analyseren. Ook hebben we een mooie applicatie ontwikkeld voor ons Trial Center Tomato. Dit is een demokas waar onze klanten 100 verschillende tomatenrassen kunnen bekijken en proeven. Een specifieke QlikView-applicatie helpt met het vergelijken van de verschillende rassen. Wat zijn de raseigenschappen als hoeveel vruchten, hoe dik, hoe zoet? Hoe vergelijkt zich dit met het ras wat ik nu teel?” Naast het bieden van inzicht in bestaande gegevens worden er met QlikView ook nieuwe links gelegd tussen verschillende business units door data te koppelen. Martijn Vervoort: “Dit gebeurt met de QlikView-applicatie Production & Quality. Hier wordt de data van de productie-afdeling en de afdeling Quality samengebracht. Deze applicatie geeft inzicht in de productie en de kwaliteit van de verschillende rassen. Hierdoor krijgen we toegang tot informatie die voor ons van onschatbare waarde is en kunnen trends gesignaleerd worden. Met twee klikken heb je bijvoorbeeld inzicht in hoe onze meloenzaadjes uit Thailand presteren. Deze informatie wordt door middel van drill-downs getoetst op verschillende niveaus. Hoe presteren deze zaadjes op het gebied van ziektes en genetic purity? Zijn er stijgingen of dalingen? Als er minder goed gepresteerd wordt, geldt dit voor de hele lot of alleen voor een specifiek veld? Op basis daarvan kunnen we gaan bijsturen. De inzichten die deze business units met QlikView krijgen gecombineerd met de intuïtieve

“Als we terugkijken op de initiële business case die we voor QlikView gemaakt hebben zien we dat we onze investering aan het terugverdienen zijn”

**Martijn Vervoort, Project Advisor Business,
Rijk Zwaan**

analyse mogelijkheden zorgen ervoor dat we efficiënter produceren, de kwaliteit verhogen en uiteindelijk het rendement verbeteren.” “Als we terugkijken op de initiële business case die we voor QlikView gemaakt hebben zien we dat we onze investering aan het terugverdienen zijn,” aldus Martijn. “Op IT-vlak als we kijken naar de hoeveelheid rapporten in Cognos die nu inactief zijn en gaan worden, waardoor de beheerslast op Cognos is verminderd en we minder licenties nodig hebben. Maar de grootste verdienste zit hem in het feit dat de verschillende business units op basis van self-service gemakkelijk toegang hebben tot onze data en deze zelf kan analyseren om zo effectiever bij te dragen aan de efficiëntie. Elke procentpunt verbetering van de productie-efficiëntie leidt tot een rendementsverbetering voor Rijk Zwaan. Elke procentpunt verbetering van de kwaliteit leidt tot een rendementsverbetering voor onze klanten. De inzichten die we met QlikView krijgen helpen ons hierbij. En dat is uiteindelijk waar we het voor doen.”



Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

www.e-mergo.nl

The logo for Emergo, featuring the word 'emergo' in a lowercase, rounded, teal-colored font. The 'e' is stylized with a small loop at the top.

E-mergo B.V.
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085- 016 04 11
E-mail: info@e-mergo.nl