



## Vialis Beheer & Onderhoud maakt infrastructuur intelligent met behulp van Qlik Sense

Vialis is onderdeel van de verkeer- en railtechniekgroep van bouwconcern VolkerWessels. Vialis heeft bijna 140 jaar ervaring in het bedenken, bouwen en onderhouden van verkeerssystemen en in het managen van verkeersstromen. Vanuit die enorme kennis en ervaring worden zowel de beheerder als het individu wegwijst gemaakt met vernieuwende oplossingen voor het slim en duurzaam gebruiken van de infrastructuur. Vialis realiseert dit door op de weg, het water en het spoor verkeerspatronen te onderzoeken en inzichtelijk te maken. Die kennis wordt vervolgens vertaald naar sturingsoplossingen voor een maximale benutting van de infrastructuur.

Enkele jaren geleden is Vialis overgestapt van de Baan ERP-oplossing naar ERP-NL. Allard de Munck, Maintenance Engineer bij Vialis: "Bij deze migratie hebben wij veel aandacht besteedt aan de invoer van gegevens, maar minder aandacht aan de vraag hoe wij die data nu weer inzichtelijk konden krijgen. Via ERP-NL kregen we beschikking over Infor BI, waar we een aantal rapportages mee gemaakt hebben. Dit ging echter wat moeizaam, omdat het een vrij statische oplossing is." Michiel Berkheij, manager RAMS Asset Management bij Vialis: "Daarnaast waren we bij Vialis bezig met het verbeteren van de datakwaliteit en het introduceren van KPI's, die we op aantrekkelijke wijze wilden

# emergo

## Vialis®

"Met Qlik Sense zijn we een ontdekkingstocht begonnen binnen onze data, waarbij het ons steeds duidelijker wordt welke schatten aan informatie er in onze data verborgen ligt."

**Michiel Berkheij, Manager RAMS Asset Management, Vialis**

# Solution Overview

## Branche

Engineering, Construction & real estate

## Funcie

Beheer & Onderhoud

## Uitdaging

Het ontsluiten van data uit het ERP systeem en het visueel aantrekkelijk presenteren van KPI's.

## Oplossing

Met 12 verschillende Qlik Sense apps worden niet alleen de KPI's visueel aantrekkelijk gepresenteerd, iedereen binnen Vialis Beheer & Onderhoud in staat om eenvoudig en snel zinvolle inzichten te krijgen uit grote hoeveelheden data.

## Voordelen

- Eén versie van de waarheid
- Verbeterde datakwaliteit
- Zeer aantrekkelijke visualisaties waardoor de data en de informatie hieruit verkregen nog krachtiger wordt.
- Toegevoegde waarde / Unique Selling Point voor huidige en toekomstige klanten

## Data Source Systems

ERP/LN (Infor)  
Excel

## Qlik Sense Connector

Oracle connector

visualiseren en presenteren. We hebben toen besloten dat er een moderne BI-oplossing voor nodig was, zodat we nog betere analyses kunnen uitvoeren en zo de service naar onze klanten uitbreiden. Qlik Sense werd bij ons geïntroduceerd als dé tool om onze doelstelling, op visueel aantrekkelijke wijze data ontsluiten en presenteren, mee te bereiken.”

Na een succesvolle proof of concept met Qlik is er door Vialis vrij snel voor Qlik Sense gekozen, de selfservice applicatie voor datavisualisatie en data discovery. Michiel Berkheij: “Qlik Sense bleek gebruikersvriendelijk, de visualisaties zagen er enorm goed uit en we waren onder de indruk van de mogelijkheden om data op mobiele apparaten en verschillende schermgroottes te presenteren.” Om Qlik Sense te implementeren heeft Vialis de handen ineen geslagen met E-mergo, Elite Solution Provider van Qlik met veel ervaring in de logistiek en bouw sector.

Michiel Berkheij: “E-mergo heeft goed werk verricht met de inrichting, installatie en implementatie van Qlik Sense bij Vialis Beheer & Onderhoud. Mede door de intuïtieve drag-en-drop mogelijkheden binnen Qlik Sense ging het inrichten vrij rap, waarbij we ervoor gekozen hebben om, na de initiële implementatie, veel zelf te doen.” Allard de Munck: “Vooraf is een inventarisatie gemaakt van de wensen en behoeften binnen Vialis Beheer & Onderhoud op het gebied van data discovery. De eigenaren en gebruikers van de verschillende Qlik apps zijn vanaf het begin betrokken geweest bij de ontwikkeling. Zo konden we de Qlik Apps optimaal inrichten voor hun wensen. Voor de ontwikkeling van de apps hebben we gekozen voor een zogenaamde Agile-aanpak. Met behulp van korte sprints zijn we elke afdeling afgegaan, waarbij we tot op heden ongeveer 12 verschillende Qlik apps hebben ontwikkeld voor ruim 50 gebruikers.”

De data die met deze apps wordt ‘klaargezet’ voor data discovery omvat bijna alle werkprocessen over de verschillende afdelingen heen, van financiële analyses tot urenregistratie en storingsanalyses. Allard de Munck: “Ik geef graag wat voorbeelden van hoe wij Qlik Sense nu inzetten. Wij zijn als onderhoudsorganisatie verantwoordelijk voor een goede werking van bijvoorbeeld openbare verlichting en verkeersregelinstallaties. Met Qlik Sense kunnen we nu op zoek naar bijvoorbeeld storingen die een repeterend karakter hebben. Op het moment dat je deze hebt gevonden kun je met Qlik Sense de oorzaak hiervan gaan achterhalen door het maken van drill-downs en dwarsdoorsnedes. Weet je de oorzaak, dan kun je gaan voorspellen waar dit soort storingen zich nog meer voor kunnen doen, die dan preventief kunt voorkomen. Een ander voorbeeld van wat we met Qlik Sense doen is het analyseren van onze contracten. We konden nooit analyseren welke contracten goed renderen en welke verlieslatend waren, laat staan dat we dit konden koppelen aan bijvoorbeeld een bepaald type installatie. Qlik Sense stelt ons in staat dit soort informatie inzichtelijk te maken op visuele wijze, data tot in de kleinste details te analyseren, nieuwe verbindingen tussen de data te leggen en kansen vanuit verschillende hoeken te belichten.”

“Niet alleen onze collega's zijn overdonderd door de krachtige visualisaties, onze klanten ook. Zo hebben we nu al een tender gewonnen omdat het voor de betreffende klant een meerwaarde was dat wij deze visualisaties aanbieden.”

**Michiel Berkheij, Manager RAMS Asset Management, Vialis**

Qlik Sense wordt door Vialis Beheer & Onderhoud ook ingezet om de klanttevredenheid te verbeteren. Naast het al eerder genoemde preventieve onderhoud, wordt Qlik Sense ingezet om de Service Level Agreements met klanten te monitoren en te analyseren. Allard de Munck: "Niet alleen onze collega's zijn overdonderd door de krachtige visualisaties, onze klanten ook. Zo hebben we nu al een tender gewonnen omdat het voor de betreffende klant een meerwaarde was dat wij deze visualisaties aanbieden."

Naast het feit dat de belangrijkste KPI's nu inzichtelijk zijn binnen Vialis en er eenvoudig datarelaties gemaakt en gevisualiseerd worden, waardoor data verandert in informatie, heeft de implementatie voor Qlik Sense een positieve impact gehad op de datakwaliteit. Michiel Berkheij: "Met Qlik Sense zijn we een ontdekkingstocht begonnen binnen onze data, waarbij het ons steeds duidelijker wordt welke schatten aan informatie er in onze data verborgen ligt. Je maakt data niet alleen inzichtelijk met Qlik Sense, je creëert ook 'één versie van de waarheid'. Alle data staat op een vaste plaats en is op een vaste manier gedefinieerd. Iedereen kijkt naar dezelfde getallen en dezelfde grafieken. Hierdoor wordt de datakwaliteit een belangrijk punt van aandacht."

Terugkijkend is Vialis tevreden met hun keuze. Michiel Berkheij: "Qlik Sense is visueel echt erg aantrekkelijk, met beweging en mooie kleuren, waardoor data tot de verbeelding gaat spreken. De data gaat een verhaal vertellen. We hebben veel geleerd over hoe we onze processen inregelen deze kunnen verbeteren. Het regelmatige gebruik van Qlik Sense heeft een positieve impact op onze datakwaliteit. Vialis maakt infrastructuur inzichtelijk en intelligenter met Qlik Sense, daar profiteren onze klanten direct van en het past bij onze vooruitstrevendheid." Allard de Munck: "Omdat de informatie binnen Qlik Sense zo mooi wordt gepresenteerd, heeft deze informatie nog meer

overtuigingskracht. Maar de grootste kracht van Qlik is dat je kunt klikken. Je klikt eenvoudig gepersonaliseerde rapporten en persoonlijke dashboards bij elkaar. Met Qlik Sense wordt je geprikkeld om grote hoeveelheden data te onderzoeken en te analyseren. We kunnen gaan spelen met de data om zo verbanden te ontdekken. Dit is leuk en daagt onze gebruikers uit."



## Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

[www.e-mergo.nl](http://www.e-mergo.nl)

The logo for Emergo, featuring the word 'emergo' in a bold, lowercase, teal-colored font. The letters are rounded and have a slight shadow effect, giving it a three-dimensional appearance.

E-mergo BV  
Delftechpark 26  
2628 XH Delft  
Telefoon : 015- 260 04 95  
Fax : 015- 260 04 96  
E-mail: [info@e-mergo.nl](mailto:info@e-mergo.nl)