



VolkerWessels maakt informatiestromen inzichtelijk met krachtige analyse-mogelijkheden

Ruim 15.000 medewerkers in ongeveer 120 ondernemingen in Nederland, het Verenigd Koninkrijk en Canada/Verenigde Staten vormen samen VolkerWessels. Een concern actief op vele gebieden, van bouw & vastgoed tot civiele techniek en van spoor- en wegenbouw tot energie, telecom en offshore. De kracht van VolkerWessels schuilt in de diversiteit van haar ondernemingen. Elke werkmaatschappij is zelfstandig en heeft een eigen winst- en marktverantwoordelijkheid. Maar door het bundelen van kennis in alle bouwdisciplines is VolkerWessels ook sterk in multidisciplinaire en integrale projecten.

Net als bij veel ondernemingen is ook bij VolkerWessels de hoeveelheid data de afgelopen jaren geëxplodeerd. Het verkrijgen van inzicht in deze data om effectief te rapporteren en om de organisatie effectief aan- en bij te sturen, nam veel tijd in beslag. Een projectgroep, waar Chris Stam deel van uit maakt, heeft zich tot doel gesteld om de informatiestromen voor de business unit Bouw en Vastgoed inzichtelijk te maken door middel van krachtige analysemogelijkheden.

Chris Stam vertelt: “VolkerWessels Bouw & Vastgoed ontwerpt, ontwikkelt, bouwt, beheert en onderhoudt gebouwen. Onder Bouw & Vastgoed vallen 35 autonome

emergo



VolkerWessels

“De oplossingen van Qlik transformeren data naar inzicht om zo accuraat en tijdig de juiste beslissingen te kunnen nemen, waardoor de organisatie beter presteert.”

Chris Stam, Projectadviseur implementatie dashboards QlikView, VolkerWessels

Solution Overview

Bedrijfsnaam: VolkerWessels

Branche: Bouw & Vastgoed, Infrastructuur, Energie & Telecom

Functies: Finance, inkoop, verkoop, projecten/supply chain

Regio: Nederland, Canada/Verenigde Staten, Verenigd Koninkrijk

Uitdaging: Het inzichtelijk maken van informatiestromen door middel van krachtige analysemogelijkheden.

Oplossing: Met de oplossingen van Qlik zijn alle rapportages van VolkerWessels Bouw & Vastgoed gestandaardiseerd en geautomatiseerd. Medewerkers van VolkerWessels analyseren geheel zelfstandig de voor hen relevante financiële, inkoop, verkoop en projectdata, gecombineerd met data uit externe bronnen.

Voordelen:

- Verbetering van de datakwaliteit.
- Verbetering van de corporate governance door borging van de audittrail.
- Qlik & Go: de business vindt razendsnel antwoorden op haar vragen.
- Externe bronnen kunnen worden ontsloten en gekoppeld wat leidt tot nieuwe inzichten.

Data Source Systems: SQL Datawarehouse

werkmaatschappijen, elk met eigen directie, eigen administratie en eigen controlling. Per werkmaatschappij werden door de betreffende controller elke maand handmatig in Excel rapportages samengesteld. Dit was bewerkelijk, de kans op fouten was groot en de betrouwbaarheid van de informatie was beperkt. Daarnaast merkte ik dat de behoefte aan het snel beschikbaar hebben van informatie toenam. Er werden veel separate 'lijstjes' opgevraagd en bijgehouden, ook weer in Excel. Daarnaast was er onduidelijkheid over de definities van informatie. De ene werkmaatschappij vond dat een hoogbouw-appartementencomplex onder 'utiliteitsbouw' viel, een andere vond dat dit onder 'woningbouw' viel. Tenslotte was er behoefte aan het koppelen van 'eigen' data met externe bronnen, zoals BIM en het Kadaster. Om een concern op een verantwoorde manier te sturen moet je je rapportages standaardiseren en automatiseren. Daarom zijn we aan de slag gegaan met het ontwikkelen van een 'Business & Benefit Case' voor een BI-oplossing."

Een heldere business case

De business case voor de implementatie van QlikView was snel rond. Chris Stam: "Ondanks dat de echte waarde voor de business hem zit in het zelfstandig, op elk gewenst moment kunnen analyseren van informatiestromen is de business case enkel gebaseerd op harde cijfers. Aan de ene kant de investeringskosten, de jaarlijkse kosten voor de infrastructuur en de jaarlijkse kosten voor beheer en ontwikkeling. Aan de andere kant de besparing die we realiseren als de rapportages gestandaardiseerd en geautomatiseerd zijn via QlikView. Even exclusief de tijd die werd besteed aan het ontwikkelen en bijhouden van 'extra' lijstjes."

Het selectietraject

VolkerWessels heeft al vroeg in dit traject besloten om Business Intelligence specialist E-mergo bij dit traject te betrekken. Chris Stam: "Wij hadden in het verleden al gesprekken met ze gevoerd over het optimaliseren van data- en informatiestromen. Uit die gesprekken bleek dat E-mergo niet alleen verstand van zaken heeft over Business Intelligence maar ook van onze branche. Samen met E-mergo hebben wij een aantal referentiebezoeken afgelegd bij collega-bedrijven die allen QlikView gebruiken. Daarnaast hebben wij een productvergelijking gemaakt. Hierbij vielen de traditionele BI-oplossingen snel af vanwege de lange implementatietijd. Het gemiddelde in de industrie is 18 maanden, waarbij het daarnaast ook nog gemiddeld 6 weken duurt voor het ontwikkelen van een nieuw rapport. Uiteindelijk viel voor ons ook de keus op QlikView. Met QlikView wordt de gebruiker zelf gefaciliteerd in de data en informatie die beschikbaar wordt gesteld. Definities zijn eenduidig vastgesteld, waardoor betrouwbaarheid en kwaliteit is gegarandeerd. Ook bleek QlikView de beste keus als we keken naar de snelheid en de mogelijkheid om data te koppelen uit verschillende bronnen. QlikView houdt alle data vast in het geheugen en werkt alleen met de muis waardoor het snel is en intuïtief werkt. Je kunt eenvoudig

Time to value

<12 maanden

Terugverdientijd van <12 maanden door besparing op manuren

doorklikken naar een “next level down” om het antwoord op een vraag te zoeken.”

OTAP ontwikkelmodel

Na een succesvolle Proof of Concept, waarbij in korte tijd de basis is gelegd voor twee solide QlikView-applicaties is ervoor gekozen om, gebruikmakend van het OTAP-model (Ontwikkeling, Testen, Acceptatie en Productie), een lange-termijn planning te maken voor de verdere ontwikkeling van zowel de in de POC ontwikkelde applicaties ‘Onroerend Goed’ en ‘Financials’. Daarnaast is een start gemaakt met de ontwikkeling van een viertal additionele QlikView-applicaties: ‘Projecten Bouw en Vastgoedontwikkeling’, ‘Relaties, debiteuren, crediteuren & inkoopspend’, ‘Verkoopstanden projecten’ en ‘Datakwaliteit’. Voor de ontwikkelfase heeft VolkerWessels een projectgroep samengesteld met hierin 5 personen vanuit IT, Finance, de business en een E-mergo BI-consultant. Voor de testen acceptatiefase is een gebruikersgroep samengesteld, bestaande uit controllers, projectontwikkelaars, projectleiders en medewerkers van de afdeling reporting.

De verschillende dashboards zijn op de verschillende eindgebruikers gericht. Niet alleen wordt financiële data inzichtelijk gemaakt, ook data op het gebied van verkoop, inkoop en projectmanagement. Chris Stam: “Zo geeft de QlikView-applicatie Onroerend Goed inzicht in alle onroerend goed posities die VolkerWessels heeft. Deze worden visueel inzichtelijk gemaakt met behulp van KliqMap. Vervolgens is deze informatie gekoppeld aan data over het betreffende perceel van het Kadaster, zoals oppervlakte, jaar van aankoop, prijs, bestemming bij aankoop et cetera. Dit is weer gekoppeld aan financiële data, zodat we een goed beeld hebben van onze bezittingen. Op financieel vlak hebben we een QlikView-app ontwikkeld die allereerst inzicht geeft in de kerncijfers over omzet, resultaat, orderportefeuille, human resources en ratio’s als liquiditeit. Elke betrokkene kan deze gegevens vervolgens met behulp van intuïtieve drill-downs tot elk niveau analyseren.” Alhoewel de investering in QlikView enkel en alleen al wordt

“Ondanks dat de echte waarde voor de business hem zit in het zelfstandig, te allen tijde, analyseren van informatiestromen, was de business case, slechts gebaseerd op harde cijfers als investering, onderhoud en licentiekosten, direct helder.”

Chris Stam, Projectadviseur implementatie dashboards QlikView, VolkerWessels

terugverdiend kijkende naar de besparing in manuren door het vervangen van handmatig samenstelde rapportages door geautomatiseerde en gestandaardiseerde rapportages via QlikView, zijn er additionele voordelen die het gebruik van de oplossingen van Qlik met zich meebrengen. Chris Stam: “De beschikbare informatie wordt betrouwbaarder. Er kan niet even een veldje overgetypt worden en de definities van de data zijn eenduidig bepaald. Ook is de audittrail van de informatie en de rapportages gewaarborgd. Het is overduidelijk waar de informatie vandaan komt en hoe deze is opgebouwd, wat belangrijk is voor accountantscontrole & corporate governance. Tenslotte zijn we nu ook in staat om eenvoudig externe bronnen te ontsluiten en te koppelen aan onze eigen data, waar we weer analyses op los kunnen laten. Zo worden acquisitieprojecten nu echt ondersteund met harde cijfers. Onderbuikgevoelens en intuïtie worden gestaafd. Dit is een enorme meerwaarde voor de business. De oplossingen van Qlik transformeren data naar inzicht om zo accuraat en tijdig de juiste beslissingen te kunnen nemen, waardoor de organisatie beter presteert.”



Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

www.e-mergo.nl

The logo for Emergo, featuring the word 'emergo' in a lowercase, rounded, teal-colored font. The 'e' is stylized with a thick stroke and a small loop at the bottom.

E-mergo B.V.
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085- 016 04 11
E-mail: info@e-mergo.nl