



# Schiphol Group professionaliseert QlikView application development met Platform Manager

Schiphol Group is eigenaar en exploitant van Amsterdam Airport Schiphol, Rotterdam The Hague Airport en Lelystad Airport en bezit 51% van de aandelen in Eindhoven Airport. Daarnaast beschikt de Schiphol Group over belangen in buitenlandse luchthavens, waaronder Terminal 4 op John F. Kennedy Airport bij New York en Brisbane Airport, Australië. Schiphol Group is georganiseerd in vier business areas: Aviation, Consumer Products & Services, Real Estate en Alliances & Participations. Daarnaast kent de organisatie een aantal Support Units. Hieronder vallen stafafdelingen als ICT, HRM, Projecten en Control.

Het Reporting House, onderdeel van de Control organisatie, heeft enkele jaren geleden gekozen voor QlikView om een grote diversiteit aan data op efficiënte wijze beschikbaar te stellen aan de organisatie in de vorm van visuele, interactieve apps. Geheel zelfstandig kunnen de verschillende business units, waaronder Finance, Human Resources, Aviation, Consumers en Real Estate, financiële en business data op elk gewenst moment inzichtelijk maken en analyseren. Ruim 500 mensen binnen de Schiphol Group zijn geautoriseerd om gebruik te maken van één of meerdere van de circa 40 QlikView apps. De gehele ontwikkeling is gedaan door eigen medewerkers van het Reporting House. Ook heeft deze afdeling zelf gebruikers wegwijs gemaakt met

# emergo



**Schiphol**  
Group



**IN-BI**  
Intelligence  
for BI

# Solution Overview

## Bedrijf

Schiphol Group

## Sector

Engineering, Construction & Real Estate; Services; Transport & Logistiek

## Uitdagingen:

- Professionaliseren life cycle management >40 QlikView apps
- Professionaliseren processen t.b.v. ontwikkelen, testen en implementeren nieuwe QlikView apps
- Professionaliseren van het beheer en incidentmanagement van de QlikView omgeving

## Oplossing:

Een hybride model waarbij in- en externe ontwikkelaars nauw samenwerken ten behoeve van het ontwikkelen, testen en beheren van de QlikView omgeving gebruikmakend van Platform Manager van IN4BI.

## Voordelen:

- Vermindering aantal incidenten door verbeterde tests & analyses
- Incidenten worden sneller opgelost middels release management capaciteiten.
- Nauwe samenwerking tussen in- en externe ontwikkelaars is mogelijk door versiebeheer en change management processen

**Data Source Systems:** QlikView 11; Oracle E-biz; SAP (HR); Cognos-Controller; Excel; diverse Schiphol-specifieke applicaties en datawarehouses; Oracle; MS-Access; Microsoft Active Directory; Progress.

**QlikView Connector:** SAP connector, Progress connector, Oracle connector

“Met behulp van Platform Manager van In4BI en de expertise van E-mergo is het hele proces van ontwikkelen, testen en beheren van QlikView apps professioneler, efficiënter en meer gecontroleerd geworden”

**Edwin Terink, Senior BI Specialist**

**Reporting House, Schiphol Group**

de voor hun relevante QlikView apps. Jeroen Frenken, manager Reporting House van Schiphol Group: “In korte tijd is QlikView leading geworden. Steeds meer mensen binnen Schiphol Group rekenen op QlikView. Van nice to have zijn de QlikView apps verworden tot must have. De continue groei van het aantal gebruikers, het beheer in de vorm van wijzigings- en toegangsverzoeken en nieuwe ontwikkelaanvragen begon ons als afdeling boven het hoofd te groeien. Er worden nu ruim 4000 unieke sessies per maand opgestart, ruim tien keer zoveel als twee jaar geleden. Het werd tijd voor een professionaliseringsslag, gericht op het optimaliseren van de application development en de life cycle van nieuwe en bestaande QlikView apps.”

Het Reporting House heeft voor deze professionaliseringsslag een hybride model gekozen. Jeroen Frenken: “Een aantal zaken wilden we volledig uitbesteden, zoals het incidentmanagement. Wij wilden wel gedeeltelijk zelfstandig blijven ontwikkelen. De diepgaande kennis van elke QlikView app die we nu hebben wilden we behouden, ook om voor de business een kundig gesprekspartner te blijven. Daarnaast is het qua kosten en efficiëntie handig om kleine klusjes zelf te doen. Tenslotte is het bij grotere projecten interessant om mee te werken aan de apps zodat je betrokken blijft bij elk project en de link kan leggen met andere projecten.”

In 2013 is door de ICT-afdeling van Schiphol Group een tender uitgeschreven voor het beheer van de gehele BI-stack. Ordina, in combinatie met Qlik partner E-mergo, is bij deze tender als winnaar uit de bus gekomen. Jeroen Frenken: “E-mergo is een constructieve partner die met veel suggesties komt over hoe wij onze QlikViewomgeving verder kunnen professionaliseren om de dienstverlening naar de rest van de organisatie te verbeteren.”

Om de hybride samenwerking te realiseren, met partner E-mergo verantwoordelijk voor het incidentmanagement, was er een oplossing noodzakelijk voor een gecoördineerde

“Het beheren van de life cycle van 40 QlikView apps gecombineerd met continue ontwikkelverzoeken vanuit de business groeide onze afdeling boven het hoofd. Dit resulteerde in een hybride samenwerkingsmodel met onze technology partner waarbij Platform Manager fungeert als basis voor professioneel versiebeheer.”

**Jeroen Frenken, Manager Reporting House, Schiphol Group**

ontwikkeling van QlikView apps, inclusief professioneel versiebeheer. Dit om grip te houden op de decentrale ontwikkeling van QlikView apps, met functionaliteiten als geautomatiseerd versiebeheer. Er is gekozen voor Platform Manager van In4BI. Jeroen Frenken: “Ondanks dat er veel oplossingen zijn voor versiebeheer, zijn er weinig specifiek geschikt voor een QlikView-omgeving. Om tot de juiste keuze te komen, hebben we een aantal oplossingen bekeken en gesproken met andere QlikView gebruikers, waaronder Philips. Samen met E-mergo zijn we tot de conclusie gekomen dat Platform Manager van In4BI voor ons de beste keuze was. Dit omdat Platform Manager niet alleen is uitgerust met alle benodigde functionaliteiten als versiebeheer, promotion en analyses. Wij vonden het vooral belangrijk dat Platform Manager specifieke QlikView functionaliteiten biedt, zoals een geautomatiseerde verschilanalyse tussen twee versies.”

Edwin Terink, Senior BI specialist in het Reporting House: “Als eerste stap heeft E-mergo een OTP-straat ingericht en een procesbeschrijving gemaakt voor het application development proces. De fases ontwikkelen, testen en productie zijn helder omschreven. Vervolgens zijn alle apps

in Platform Manager gezet. Onze hele ontwikkelomgeving is nu geautomatiseerd en transparant. E-mergo heeft de controle over wat er in productie gaat, zodat er bij incidenten snel geacteed kan worden. Bijvoorbeeld door terug te vallen op een oudere versie. Met behulp van Platform Manager en de expertise van E-mergo is het hele proces van ontwikkelen, testen en beheren van onze QlikView-omgeving professioneler, efficiënter en meer gecontroleerd geworden.” Jeroen Frenken: “Voor ons was dit de volgende noodzakelijke stap om de continuïteit van onze dienstverlening te blijven garanderen. Het aantal incidenten is verlaagd en er worden minder fouten gemaakt. De gecoördineerde samenwerking tussen ontwikkelaars, testers en gebruikers leidt tot meer efficiëntie én een beter gebruik van QlikView. Daarnaast houden wij, door het implementeren van een hybride model, waarbij interne en externe ontwikkelaars nauw samenwerken, veel kennis over QlikView en onze eigen QlikView applicaties in eigen huis. Hierdoor blijven wij een optimale kennispartner voor onze interne klanten.”



## Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

[www.e-mergo.nl](http://www.e-mergo.nl)

The logo for Emergo, featuring the word "emergo" in a bold, lowercase, teal-colored font. The letter 'e' is stylized with a small loop at the top.

E-mergo B.V.  
Elektronicaweg 16a  
2628 XG Delft  
Telefoon : 085- 016 04 11  
E-mail: [info@e-mergo.nl](mailto:info@e-mergo.nl)