



Optimum Group

Nieuw datawarehouse geeft Optimum Group inzicht in snelgroeiende hoeveelheid data

Optimum Group is een internationale groep drukkerijen, gespecialiseerd in het bedrukken van productetiketten. Het bedrijf zocht naar een partij die hen kon helpen met het opzetten van een datawarehouse. Dit onderzoek is uitgevoerd onder leiding van Richard Benoit, Data Solution Architect bij Rich Solutions. Na gesprekken met een aantal partijen kwam E-mergo hier als favoriet uit. “Gegevens consistent in het systeem krijgen en vertalen naar bruikbare informatie, dat was onze grootste uitdaging. Bovendien moet het makkelijk zijn een nieuwe vestiging aan te sluiten,” aldus Rob Beernink, Group ICT-manager bij Optimum Group over de eisen aan de oplossing.

Optimum Group™ is gespecialiseerd in rotatiedruk en digitaal drukwerk. Het bedrijf bedrukt labels, etiketten en flexibele verpakkingen met logo's, wervende teksten en voedingsinformatie. Inmiddels telt het bedrijf zeventien vestigingen, en daar komen

emergo



Optimum Group™
Labels & flexible packaging solutions

Solution Overview

Bedrijfsnaam

Optimum Group

Branche

Drukkerij

Uitdagingen

- Diversiteit aan (ERP-)systemen
- Snelgroeiende organisatie waar steeds nieuwe vestigingen bij komen

Oplossing

- TimeXtender data warehouse oplossing
- Azure cloudomgeving
- Power BI dashboards
- Power BI en TimeXtender trainingen

Voordelen

- Één versie van de waarheid dankzij TimeXtender
- Sneller mogelijk om nieuwe dashboards te ontwikkelen
- Nieuwe vestiging is eenvoudig toe te voegen
- Goede beveiliging

TimeXtender & Microsoft Partner

E-mergo

www.e-mergo.nl

“Gegevens consistent in het systeem krijgen en vertalen naar bruikbare informatie, dat was onze grootste uitdaging. [...]”

Rob Beernink,
Group ICT-manager

nog steeds nieuwe bij. “We zochten naar een partij die ons kon helpen met een oplossing voor een datawarehouse en die zowel de installatie als de verdere inrichting kon verzorgen. E-mergo was een van de partijen die we uitnodigden”, vertelt Rob Beernink. Hij is verantwoordelijk voor alle ICT binnen Optimum Group, waaronder het data analytics team.

Snel aansluiten van nieuwe vestigingen

Optimum Group is niet alleen een snelgroeiende organisatie, maar heeft ook een diversiteit aan (ERP-)systemen. Daardoor is het een uitdaging om data consistent in het datawarehouse te krijgen en te vertalen naar bruikbare informatie. Het gaat daarbij vooral om verkoopgerichte informatie, operationele data en productie-gerelateerde data. In de toekomst wordt mogelijk ook de financiële administratie toegevoegd. Een extra punt van aandacht is dat de groep snel uitbreidt met nieuwe, ook buitenlandse, vestigingen, waar informatie weer op een andere manier wordt opgeslagen. “TimeXtender is dan een goede oplossing om dat op een overzichtelijke manier samen te brengen”, aldus Kaj Overdevest, Business Intelligence Consultant bij E-mergo.

Voordelen van de gouden driehoek

Het bedrijf koos uiteindelijk voor een combinatie van Microsoft Azure als cloudoplossing, TimeXtender voor data management en Power BI voor datavisualisatie in rapportages. E-mergo noemt deze combinatie ook wel ‘de gouden driehoek’. Kaj licht de keuze toe: “TimeXtender vervangt het bestaande datawarehouse, dat was ontwikkeld op SQL Server. Het is veel overzichtelijker en visueler dan dit handmatig gebouwde datawarehouse. Optimum Group werkte bovendien zelf al met Power BI. En Azure was een logische keuze omdat het schaalbaar is. Gezien het tempo waarin nieuwe bedrijven toetreden tot de groep, was dit nodig. Dan kun je snel opschalen.” Richard voegt hieraan toe: “Door de gestandaardiseerde wijze waarop Optimum Group met TimeXtender data kan transformeren, modelleren en consumeren is het een grote aanwinst voor complexe data governance vraagstukken die op lange termijn gaan spelen.”

En dat leverde direct een kosten- en tijdsbesparing op. Kaj: “Medewerkers kunnen nieuwe rapporten veel sneller ontwikkelen dan voorheen. Bovendien is Optimum Group niet meer afhankelijk van iemand die SQL-code begrijpt en kennis heeft van het handmatig gebouwde datawarehouse. Doordat Power BI alle data rechtstreeks uit TimeXtender haalt, zie je altijd actuele



gegevens en beschikt iedereen over één versie van de waarheid. De meetwaarden zijn te vertrouwen en er zit geen logica meer verwerkt in de dashboards, dit is nu gecentraliseerd in TimeXtender. Een nieuwe vestiging aansluiten is relatief eenvoudig.”

De beveiliging van TimeXtender is goed voor elkaar, vindt Rob: de autorisatie vindt vanuit TimeXtender plaats. Mooi is volgens hem ook dat wijzigingen in het bronsysteem direct te zien zijn in TimeXtender. “Daardoor zie je in het rapport geen fouten. Gebruikers die in een Power BI-rapport zitten, zien bovendien alleen wat ze nodig hebben.”

Eind 2021 startte Optimum Group de overstap naar het nieuwe datawarehouse. Eerst zette het bedrijf de bestaande data over en vervolgens bouwde het uit met nieuwe rapportages. In eerste instantie waren dat rapportages van omzetten, salesinformatie en bijvoorbeeld levertijden. De Power BI-rapporten die op de oude SQL-omgeving draaiden, zijn offline gehaald. Rob: “We houden bij hoeveel opdrachten er op tijd en volledig worden afgeleverd. Ook ondersteunt het Optimum Green, ons interne project waarmee we inzetten op het gebruik van duurzame, recyclebare en composteerbare materialen. Met de gouden driehoek analyseren we welk deel van de omzet of productie groen is en dus onderdeel is van dit Optimum Green-programma.”

Goede samenwerking

Optimum Group schakelde E-mergo in voor de installatie van TimeXtender in de cloud-omgeving,

volgde een aantal trainingen bij hen en huurde E-mergo-consultants in om het nieuwe datawarehouse vorm te geven. Nog steeds is E-mergo aan het werk bij Optimum Group. “Dat komt ook omdat het lastig was om aan data-analisten te komen”, erkent Rob. “Inmiddels lukt dat wel. We zijn blij met het resultaat. We hebben betrouwbare rapportages en hebben nu meer grip op onze data. De samenwerking verloopt heel prettig. Het zijn kundige, ervaren mensen die ook meedenken. Wij zijn daar heel positief over.” Voorlopig blijft Optimum Group gebruik maken van de diensten van E-mergo. Wel is het einddoel dat het team zelfredzaam wordt en zelfstandig met TimeXtender kan werken, en dat ze alleen nog in specifieke gevallen hoeven terugvallen op consultants van E-mergo.

“[...] We zijn blij met het resultaat. We hebben betrouwbare rapportages en hebben nu meer grip op onze data. De samenwerking verloopt heel prettig. Het zijn kundige, ervaren mensen die ook meedenken. Wij zijn daar heel positief over.”

Rob Beernink,
Group ICT-manager

Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

www.e-mergo.nl

The logo for Emergo, featuring the word 'emergo' in a bold, teal, lowercase sans-serif font. The letter 'e' is stylized with a small loop at the top.

E-mergo BV
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085-0160411
E-mail: info@e-mergo.nl