



## Heijmans Academie:

“Als je uitlegt wat je met Power BI kan, gaan de ogen glimmen”

**Heijmans is één van de grootste bouwbedrijven van Nederland. Bekend van de gele wagens bij wegwerkzaamheden, maar ook groot in utilitaire en woningbouw en vastgoed. Bij Heijmans zijn ze aan het digitaliseren. Oftewel: ze werken steeds verder toe naar een volledig datagedreven organisatie. E-mergo leert medewerkers van het bouwbedrijf om Power BI zo goed mogelijk te benutten.**

# emergo

Door te digitaliseren wil Heijmans haar werk verder verbeteren. “Het is mijn rol om mensen op hun eigen niveau mee te nemen om hun werk slimmer, beter en duurzamer te doen. We laten daarom zien hoe ze digitalisering kunnen toepassen in hun dagelijkse werk. Ik ben de verbinder tussen technologie en de mensen”, zegt Eduard Koekkoek, Senior ICT Professional bij Heijmans.

Heijmans is een ‘Microsoft-huis’ en gebruikt ruim tweehonderd verschillende applicaties. In datawarehouse TimeXtender worden de verschillende databronnen aan elkaar gekoppeld. “Vervolgens helpt Power BI ons om de cijfers en verhalen die mensen

“Ruim 700 collega’s maken nu gebruik van Power BI en minder van Excel. Toen ik hier drie jaar geleden begon waren het er maar vijftig.”

**Eduard Koekkoek**  
*Senior ICT Professional*

# Solution Overview

## Bedrijfsnaam

Heijmans

## Branche

Bouw

## Uitdagingen

- Medewerkers zo veel mogelijk met Power BI laten werken

## Oplossing

- Power BI trainingen

## Voordelen

- Medewerkers gaan met meer zekerheid aan de slag met Power BI en durven ook kritischer te kijken naar bestaande rapportages

## Microsoft Partner

E-mergo

[www.e-mergo.nl](http://www.e-mergo.nl)

nodig hebben voor hun werk te visualiseren”, zegt Eduard. “Die dashboards presenteren we overal in het bedrijf. Zo hebben we bijvoorbeeld een veiligheidsdashboard. Veiligheid is een erg belangrijk onderwerp voor ons als bouwer en we streven naar nog minder ongelukken. Daarom geven we mensen inzicht in de risico’s op een bepaalde bouwplaats. Dat dashboard is tot in de bouwkeet in te zien.”

## Training

Eduard helpt zijn collega’s om zoveel mogelijk uit Power BI te halen via de Heijmans Academie, een platform waar het bouwbedrijf cursussen en trainingen aanbiedt. “We zijn begonnen met een globale online training over Power BI. In de vervoltraining – in kleine groepjes op locatie – zijn we daarna onderscheid gaan maken tussen financiële en niet-financiële dashboards. Voor dat laatste moet je denken aan dashboards voor bijvoorbeeld monteurs en servicemedewerkers. Daardoor zien collega’s veel duidelijker hoe ze Power BI

kunnen gebruiken voor hun eigen werkzaamheden.”

Voor die vervoltrainingen (“met een Heijmanssausje”) krijgt Eduard sinds 2022 hulp van E-mergo consultant Jørgen Termorshuizen. “We hebben ervoor gekozen om per doelgroep een dataset te kiezen. Als er bijvoorbeeld mensen van HR in de klas zitten, dan laten we ze in Power BI werken met verzuimcijfers. Is er een finance-groep, dan werken we met datamodellen over kosten in een bepaalde regio”, legt Jørgen uit. “Doordat de datasets herkenbaar zijn, kun je focussen op de meerwaarde van Power BI ten opzichte van bijvoorbeeld Excel. We laten cursisten in de data op zoek gaan naar het bewijs voor een aanneme die ze hebben. De data ontkracht of bevestigt dan dat vooroordeel. Zo ontdekte een groep die met incidentmeldingen werkt in de data dat er zomers amper meldingen binnenkwamen en richting het einde van het jaar juist veel. Op basis van dat soort informatie kunnen zij weer actie ondernemen.”

## Echt iets leren

De Power BI-basistraining bestaat uit drie dagdelen. Grootste uitdaging vindt Jørgen het bij elkaar houden van de groep. “De één is supergeïnteresseerd en snel, een ander heeft wat meer moeite. Aan mij de taak om de snelheid én de verwachtingen te managen. Ik wil dat iedereen na drie weken ook echt iets geleerd heeft. Gelukkig is de feedback van oud-studenten positief. Mensen gaan met meer zekerheid aan de slag met Power BI, durven kritisch te kijken naar bestaande rapportages en enkele medewerkers zijn zich zelfs verder gaan specialiseren met een aanvullende Microsoft-opleiding.”

Eduard merkt ook dat zijn collega’s gegroeid zijn in het gebruik van Power BI. “Ruim 700 collega’s maken nu gebruik van Power BI en minder van Excel. Toen ik hier drie jaar geleden begon waren het er maar vijftig. Bovendien geven ze allemaal aan dat ze sneller kunnen werken en minder tijd kwijt zijn met het ophalen van data. Het succes van de trainingen komt ook door Jørgens ervaring als docent. Mensen voelen zich door hem serieus genomen en hij weet de stof duidelijk te maken. In de toekomst willen we nog een stap verder gaan in het specifiek maken per doelgroep, zodat nog meer mensen enthousiast worden van de mogelijkheden.” Jørgen vult aan: “De meest gestelde vraag van de trainingen is nu: wat kan ik er mee? Als je dat dan uitlegt en mensen doen zelf nieuwe inzichten op door de data: dan gaan de ogen glimmen.”

## Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

[www.e-mergo.nl](http://www.e-mergo.nl)

The logo for Emergo, featuring the word 'emergo' in a bold, teal, lowercase sans-serif font. The letter 'e' is stylized with a small loop at the top.

E-mergo BV  
Elektronicaweg 16a  
2628 XG Delft  
Telefoon : 085-0160411  
E-mail: [info@e-mergo.nl](mailto:info@e-mergo.nl)