



ZorgSaam gebruikt TimeXtender als basis voor het betaal- en haalbaar houden van de zorg

Hoe draagt een dataplatform bij aan betere zorg, verbeterde patiëntervaringen en efficiënter zorgwerk? Voor ZorgSaam bouwde E-mergo - in samenwerking met Rapid Circle - een krachtig dataplatform dat het fundament vormt voor baanbrekende zorginnovaties. Met dit platform op basis van TimeXtender kan ZorgSaam, zonder technische barrières, werken aan datagedreven besluitvorming, gebruikersvriendelijke toegang tot informatie en andere datatoepassingen voor toekomstbestendige zorg.

De ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen biedt hoogwaardige zorg aan de lokale gemeenschap in een regio met unieke uitdagingen op het gebied van zorg. Om zorg bereikbaar te houden voor iedereen, zijn veel locaties nodig. Maar het gebied is dunbevolkt, waardoor de locaties niet genoeg patiënten en cliënten hebben. Om die reden biedt ZorgSaam niet alleen ziekenhuiszorg, maar ook wijkzorg en ouderenzorg. Samenwerken en slim combineren zit dus verankerd in de mentaliteit van de organisatie.



“Eigenlijk hebben we dus als eerste iets gebouwd wat er al was. Alleen nu kunnen we de data-pipeline veel beter beheren, van de bron tot de zichtbaarheid in dashboards. En, het belangrijkste: we kunnen nu heel snel nieuwe usecases toevoegen. [...]”

Michel Provoost
Teamleider Data Ops team

Solution Overview

Bedrijfsnaam

De ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen

Branche

Zorg

Uitdagingen

- Datagedreven werken in de zorg

Oplossing

- TimeXtender

Voordelen

- Werken met data is intuïtief geworden
- Het 'Excel-landschap' is aan het verdwijnen
- Het veilig en gecontroleerd delen van data met externe organisaties is veel makkelijker geworden

TimeXtender Partner

E-mergo

www.e-mergo.nl

Zeeland heeft daarnaast, vergeleken met de rest van het land, veel last van de vergrijzing. Zowel de bevolking als het zorgpersoneel zijn in deze regio relatief oud. Er is dus veel zorg nodig, terwijl het personeelsbestand eerder krimpt dan groeit.

De zorg zelf moet dus veranderen. ZorgSaam is al ver in het organiseren van de samenwerking tussen verschillende soorten zorg, maar dit moet nog intensiever en innovatiever. Zorgpersoneel zal datagedreven gaan werken, patiënten zullen meer zorg thuis krijgen, ondersteund door digitale technologie. Om dat allemaal voor elkaar te krijgen, zijn innovatie en data-uitwisseling nodig.

Niet uitwisselen, maar delen

Peter van den Berg, CIO van ZorgSaam: "Als de minister praat over gegevensuitwisseling, dan gaan mijn haren rechtovereen staan. Stel gewoon vanuit je platform de data beschikbaar die op dat moment nodig is. En dat is de filosofie die wij bij ZorgSaam hanteren: elke medewerker, elke specialist, maar ook elke patiënt moet de data hebben die nodig zijn om

de juiste beslissingen te nemen en het juiste gedrag te laten zien."

Data is bovendien maar een deel van het verhaal, vindt Van Den Berg: "Je moet niet alleen data-centric zijn, maar ook user-centric. Dat is de andere kant van het verhaal. Want wat wil je als zorginstelling? Gezonde mensen. Dat gaat niet lukken als je alleen maar op data gericht bent. Hoe breng je die data bij de mensen? Hoe kunnen ze die gebruiken om zelf te leren, zelf hun gezondheid beter in de gaten te houden? Daar heb je gebruiksvriendelijke toegang tot data voor nodig. Maar dat kan natuurlijk alleen als je goede data hebt."

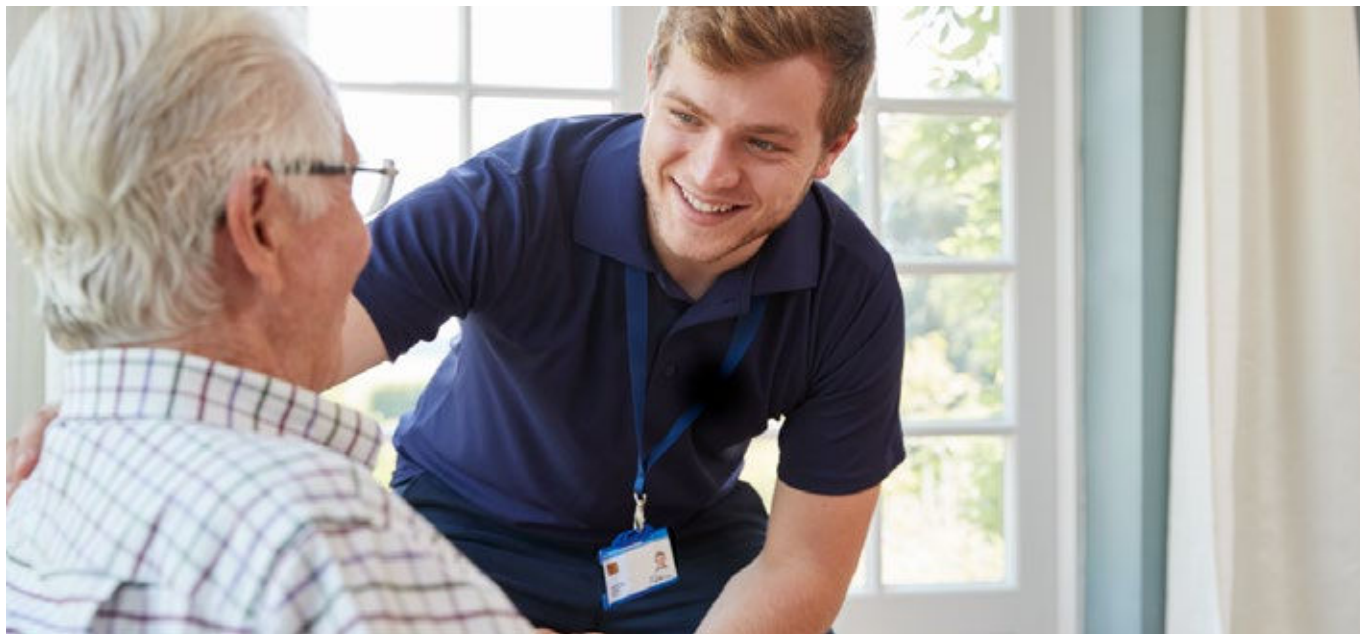
Data kan helpen om de ervaring van een patiënt drastisch te verbeteren, bijvoorbeeld door de arts te ondersteunen bij gesprekken. Van den Berg: "Als iemand zenuwachtig binnenkomt bij de specialist, dan moet je op een andere manier met zo iemand omgaan dan als je iemand vertelt dat hij naar huis mag of gezond is. In de zorg zijn we daar niet goed in. We kijken naar symptomen, stellen een diagnose en schrijven een behandeling voor. Met data heb je juist de mogelijkheid om een totaalbeeld te krijgen, waarbij het systeem naar gemiddelden kijkt en zegt: deze diagnoses zou je kunnen stellen op basis van de gegevens. De arts of de verpleegkundige kan dan vragen: is dit van toepassing op deze persoon? Of is er iets anders aan de hand?"

Het is een heldere, maar voor de zorg ook vooruitstrevende visie op data. Het lijkt er zelfs op dat Zeeland de rest van het land er, door de omstandigheden gedwongen, uit-innoveert. Van den Berg lacht: "We doen ons best."

Een dataplatform voor innovatie in de zorg

Om de visie van ZorgSaam tot realiteit te maken, moest de data wel eerst uit de bronsystemen bevrijd worden. Daarvoor ontwikkelde het ziekenhuis een datastrategie. En het was juist die strategie die dataspecialist Michel Provoost, sinds 2022 leider van het Data Ops-team van ZorgSaam, aantrok. Provoost kwam bij het team op het moment dat ZorgSaam, Rapid Circle en E-mergo klaar waren om die datastrategie operationeel te maken.

E-mergo haakte aan omdat er voor dit project specifieke data-expertise en tooling nodig waren. Hun ervaring met TimeXtender speelde een hoofdrol in het projectplan. Deze tool zorgde dat dit geen langdurig, risicovol IT-project werd. ZorgSaam wilde



snel vooruit en stapsgewijs innoveren en binnen de organisatie was geen draagvlak voor lange, complexe trajecten. Met TimeXtender konden we, in een low-code omgeving, heel snel databronnen aansluiten en daarmee de data meteen bruikbaar maken.

Zorguitdagingen aanpakken

Een eerste pilot met TimeXtender diende vooral als bewijs voor de rest van de organisatie dat dit project grote potentie had. Toen we dat konden laten zien, konden we voorwaarts met het bouwen van het dataplatform. Een uniek dataplatform, omdat het de eerste keer was dat TimeXtender werd gebruikt om data uit te wisselen met Chipsoft HiX. De operationele data werd met financiële data gecombineerd, om een groot aantal usecases mogelijk te maken. Daarnaast werd het team van Provoost getraind in het gebruik van het dataplatform. Dat pakten ze met zo'n enthousiasme op, dat de eerste usecase binnen een paar maanden operationeel was. Hierbij werd er puur op operationele toepassingen gemikt: manieren om data direct nuttig te maken in het zorgproces. Dus niet op strategische informatievoorziening, BI of finance. Die zijn ook belangrijk, maar de echte uitdagingen zitten in de zorg zelf.

Samen in een leerproces

"De samenwerking liep heel goed," vertelt Provoost. "Ik ben een informeel type. Ik houd niet van regeltjes en procedures. Je kunt jaren met de theorie bezig zijn, maar ik wil gewoon de klus klaren. Die houding vond ik bij Rapid en E-mergo ook. Net als ik willen ze zich niet laten beperken door gedachten over wat niet kan. Want er zijn niet zo veel dingen meer die niet kunnen. Je moet alleen kleine stapjes zetten en niet

meteen allemaal grote trajecten starten. Met zo'n praktische instelling konden we samen een leerproces in."

Betere processen, datagedreven sturing en prestatie management

De eerste usecase was een nieuwe 'Integrale Capaciteitsplanning': een set dashboards voor de bezetting van bedden en operatiekamers. Deze dashboards vervingen een ouder systeem met dezelfde functie. "Eigenlijk hebben we dus als eerste iets gebouwd wat er al was," vertelt Provoost. "Alleen nu kunnen we de data-pipeline veel beter beheren, van de bron tot de zichtbaarheid in dashboards. En, het belangrijkste: we kunnen nu heel snel nieuwe usecases toevoegen. Wat we nu doen voor bedden en operatiekamers, kunnen we ook doen voor poli's. Dat is technisch geen enkel probleem meer."

Dankzij deze dashboards heeft ZorgSaam inzicht in bedbezetting, verwachte opnames en patiënten die met ontslag gaan. En daardoor ook in mogelijke capaciteitsproblemen op een afdeling. Verder ondersteunen de dashboards het prestatie management: door inzicht te geven in welke processen goed verlopen en waar verdere optimalisatie-mogelijkheden liggen verlichten ze de werkdruk voor de zorgverleners.

Betere informatie, betere zorg

De zorg en de patiënt zijn er ook op vooruit gegaan. Een tweede usecase was voor een chirurg die voornamelijk borstkankerpatiënten behandelt. "Haar patiënten vullen regelmatig vragenlijsten in," vertelt Provoost. "Maar in HiX, ons EPD, is het



lastig om meerdere vragenlijsten naast elkaar te bekijken. We halen met TimeXtender die data uit HiX en visualiseren het met Power BI. Die visualisaties sturen we terug naar HiX. Zo heeft de chirurg in het patiëntendossier een visuele weergave van de antwoorden op verschillende momenten. Eén van de vragen is ‘Heeft u veel pijn?’ Als je de score op zo’n vraag omlaag ziet gaan, dan weet je dat het met die indicator goed gaat. Zo kan een arts gesprekken efficiënter voeren. Geen rapport, geen Excel, geen handwerk.”

Artsen praten met elkaar over deze toepassingen. Zo leert de organisatie ook steeds meer datagedreven werken. Het resultaat: andere artsen informeren bij Provoost of dit met hun vragenlijsten ook kan. En het kan. Dankzij het dataplatform.

Klaar voor Wegiz, onafhankelijk van leveranciers

Met alle data beschikbaar en bruikbaar op een beveiligd platform, heeft ZorgSaam een voorsprong bij toekomstige ontwikkelingen. Zoals de komst van Wegiz, de Wet Gegevensuitwisseling in de Zorg. Het platform maakt ze ook minder afhankelijk van hun leveranciers voor data-functionaliteit. Provoost: “De insteek is dat we het zelf moeten kunnen. Want HiX, Nedap en AFAS hebben hun eigen roadmap. Die komt niet per se overeen met wat wij willen.”

ZorgSaam kijkt vooruit

Het ontsluiten van data uit de kernsystemen van een zorginstelling is geen eenvoudige klus. Vooral omdat security, privacy en compliance de hoogste prioriteit hebben. Maar ZorgSaam is daar nu heel ver mee en kan snel acteren op vragen uit de organisatie. De

volgende stap zijn nieuwe kwaliteitsdashboards.

“Dit deden we eerst zelf zonder E-mergo,” vertelt Provoost. “We exporteerden data uit HiX met een rapportgenerator die naar Excel en combineerden die met data uit andere bronsystemen, zoals Zenya. Zo kwamen rapporten eens per maand beschikbaar. Dat gaan we nu onderbrengen in TimeXtender, zodat we data op elk gewenst moment kunnen verversen en de dashboards een meer real-time karakter kunnen geven.”

Andere toekomstige mogelijkheden die voor ZorgSaam op de agenda staan, zijn het voorspellen van bedbezetting met AI uit Azure, het inzetten van RPA om de administratieve lasten te verlagen en het verbeteren van regionale samenwerking door het dataplatform aan te sluiten op dataplatforms van andere zorginstellingen.

“De samenwerking liep heel goed. Ik ben een informeel type. Ik houd niet van regeltjes en procedures. Je kunt jaren met de theorie bezig zijn, maar ik wil gewoon de klus klaren. Die houding vond ik bij Rapid en E-mergo ook. Net als ik willen ze zich niet laten beperken door gedachten over wat niet kan. Want er zijn niet zo veel dingen meer die niet kunnen. [...]”

Michel Provoost
Teamleider Data Ops team

Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

www.e-mergo.nl

emergo

In samenwerking met:

 **RAPID CIRCLE**